



本手冊內容是由下列機構負責編寫

**Office of Small Business**  
小商業管理局  
市政廳, 110號室  
1 Dr. Carlton B. Goodlett Place  
San Francisco, CA 94102  
電話: (415) 554-6134  
傳真: (415) 558-7844

本刊物中的內容是根據“現況”所述，  
不附帶任何明示或暗示的保證。  
對於任何個人使用資訊之用途，  
三藩市市與縣均不承擔任何責任。



# 如何 在三藩市創業



## 歡迎加入三藩市商業界！

過去150多年來，三藩市將自己界定為經商之地。從1849年的淘金熱到20世紀90年代改變全球的科技繁榮，再到最近的生物科學和綠色能源技術進步與機會，三藩市一直是商業機會和創新的全球領導者。

三藩市的大都會環境、世界一流的美食和標誌性遊覽勝地吸引著越來越多來自世界各地的度假旅客以及商務和會議旅客。不論是小商業還是大公司，三藩市為各種商家提供眾多商業機會，娛樂、酒店、餐飲、技術、時裝、零售、金融和專業服務、建築、生產、設計、諮詢、進出口貿易以及製造等各個行業都充滿了機會。

今天，三藩市繼續提供完美的經商環境—充滿活力的消費驅動型經濟，高教育程度的勞動力，多元文化人口具有各種需求，從日常普通需求到高度精緻需求不一而足，更有一個樂意幫助您創辦、發展和壯大商業的市政府。

恭喜您來到三藩市！三藩市正是您的經商之地。為了幫助您在三藩市創辦或擴大商業，我們匯編了本指南。欲瞭解更多資訊和個性化援助，請撥打(415) 554-6134聯絡小商業援助中心，或線上訪問[www.sfgov.org/sbac](http://www.sfgov.org/sbac)。

我們期待著與您合作，助您成功！

謹祝商祺！

小商業委員會

# 目錄

## 第1部分：關於商業實體您需要知道一些什麼：為您的商業選擇合適的實體類型

|                       |   |
|-----------------------|---|
| 定義和登記程序 .....         | 6 |
| • 獨資商業一般形式            |   |
| • 普通合夥商業一般形式          |   |
| • 有限合夥商業 (LP) 一般形式    |   |
| • 有限責任合夥商業 (LLP) 一般形式 |   |
| • 有限責任公司 (LLC) 一般形式   |   |
| • 股份公司一般形式            |   |

## 第2部分：關於商業登記、許可和執照您需要知道一些什麼

|                           |    |
|---------------------------|----|
| 聯邦 .....                  | 11 |
| • 國稅局 (IRS)               |    |
| • 美國海關與邊境保護局              |    |
| • 美國商務部國際貿易局/美國商業服務局      |    |
| • 美國版權局                   |    |
| • 美國專利商標局 (USPTO)         |    |
| • 美國食品藥品管理局 (FDA)         |    |
| 州 .....                   | 14 |
| • 州務卿 (SOS)               |    |
| • 加州物稅局 (BOE)             |    |
| • 消費者事務局 (DCA)            |    |
| • 酒精類飲料管制署 (ABC)          |    |
| • 加州機動車管理局職業執照核發處 (OL)    |    |
| • 加州社會服務局社區照顧證照署 (CCLD)   |    |
| • 加州公共事業委員會 (CPUC)        |    |
| • 加州承包商執照委員會 (CSLB)       |    |
| • 勞資關係局勞工標準執行署 (DLSE)     |    |
| • 計量標準署 (DMS)             |    |
| • 加州司法廳首席檢察官辦公室           |    |
| 地方 .....                  | 18 |
| • 規劃局 - 分區                |    |
| • 財政及稅務辦公室 - 營業稅登記證 (BRC) |    |
| • 縣書記官 - 虛擬業務用名聲明 (FBN)   |    |
| • 財產估價人/記錄員 - 商業個人財產      |    |
| • 三藩市藝術委員會                |    |
| • 樓宇檢查署                   |    |
| • 娛樂委員會                   |    |
| • 消防局                     |    |
| • 警察局                     |    |

- 公共衛生署環境衛生局
- 公共事業委員會
- 公共工程處

### 第3部分：關於商業稅款您需要知道一些什麼

|               |    |
|---------------|----|
| 所得稅 .....     | 27 |
| • 聯邦          |    |
| • 州           |    |
| 僱傭稅 .....     | 29 |
| • 聯邦所得稅       |    |
| • 州所得稅        |    |
| 銷售稅與使用稅 ..... | 32 |
| • 加州銷售稅       |    |
| • 加州使用稅       |    |

### 第4部分：關於僱主必須執行的有關法令您需要知道一些什麼

|                      |    |
|----------------------|----|
| 加州勞資關係局 (DIR) .....  | 37 |
| • 勞工標準執行署和勞工委員辦公室    |    |
| • 職業安全健康署 (Cal/OSHA) |    |
| 勞工補償處 (DWC) .....    | 37 |
| 勞工標準執行局 (OLSE) ..... | 38 |
| • 保健安全條例             |    |
| • 帶薪病假條例             |    |
| • 最低工資條例             |    |
| 通勤者福利條例 .....        | 40 |

### 第5部分：關於市級部門計劃您需要知道一些什麼

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| 小商業管理局 (OSB) 小商業援助中心 (SBAC) ..... | 43 |
| 經濟與勞動力發展局 (OEWD) .....            | 44 |
| • 循環貸款資金                          |    |
| • 外觀計劃                            |    |
| • 社區市場倡議 (NMI)                    |    |
| • 稅款抵免和獎勵                         |    |
| 三藩市綠色商業計劃 .....                   | 46 |
| 市政執行官辦公室、社區挑戰撥款計劃 (CCG) .....     | 47 |

### 第6部分：關於殘障人士無障礙通行和您的業務您需要知道一些什麼

|                    |    |
|--------------------|----|
| 《加州法規彙編》第24篇 ..... | 51 |
|--------------------|----|

|                      |    |
|----------------------|----|
| 《美國殘疾人法案》(ADA) ..... | 51 |
| 殘障人士稅款獎勵 .....       | 52 |

### 第7部分：關於同政府部門簽合同以及有關認證您需要知道一些什麼

|                         |    |
|-------------------------|----|
| 銷往三藩市市與縣 .....          | 55 |
| • 合同管理辦公室 (OCA) /採購處    |    |
| • 三藩市人權委員會 (HRC) 本地商業計劃 |    |
| • 三藩市市與縣保證金和融資計劃        |    |
| 銷往加州 .....              | 58 |
| 銷往聯邦政府 .....            | 60 |

### 第8部分：關於獲得資金您需要知道一些什麼

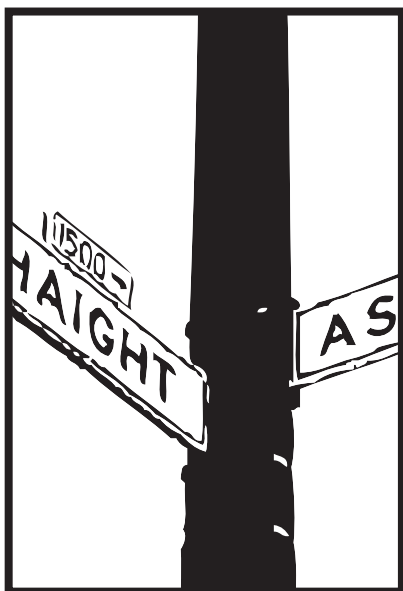
|                    |    |
|--------------------|----|
| SBA擔保借款 .....      | 66 |
| 小額貸款人與替代性貸款人 ..... | 67 |

### 第9部分：關於商業發展計劃您需要知道一些什麼

|                            |    |
|----------------------------|----|
| 非牟利經濟發展組織 .....            | 71 |
| • La Cocina                |    |
| • 同志 (LGBT) 社區中心           |    |
| • Mission經濟發展署 (MEDA)      |    |
| • Mission SF聯盟信用社          |    |
| • 文藝復興創業中心與海景商業資源中心 (BBRC) |    |
| • 三藩市小商業發展中心 (SBDC)        |    |
| • 東南亞社區中心 (SEACC)          |    |
| • 婦女倡議 (WI) 與ALAS          |    |
| 政府 .....                   | 74 |
| • 美國小商業管理局                 |    |
| • 退休商業高層主管服務中心 (SCORE)     |    |

### 第10部分：關於商業資源您需要知道一些什麼

|                    |    |
|--------------------|----|
| 商業支持 .....         | 77 |
| 進口/出口資源 .....      | 79 |
| 法律資源 .....         | 80 |
| 勞動力服務 .....        | 81 |
| 公用事業 .....         | 82 |
| 商業出版物與新興商業工具 ..... | 84 |



*Haight/Ashbury*

# 第1部分

## 關於商業實體您需要知道一些什麼：為您的商業選擇合適的實體類

創辦商業時，您必須決定採用何種商業實體。商業實體有多種類型，包括獨資商業、合夥商業、股份公司或有限責任公司（LLC）。貴商業的合適實體類型將依業務種類和所含的風險而定。您應當選擇最能滿足您的需求的結構，並考慮風險和責任、稅款以及建立和維持商業實體所需的文書手續和費用等重要因素。

下面介紹主要商業類型和登記程序。欲瞭解更多資訊，請訪問IRS網站[www.irs.gov](http://www.irs.gov)和州務卿網站[www.sos.ca.gov](http://www.sos.ca.gov)。

## 定義和登記程序

### 獨資商業一般形式

設立獨資商業可以讓個人或合法夫妻擁有和經營商業。在法律上，獨資商業與其商業主不可分離，商業和商業主是同一個。這意味著商業主在自己的個人納稅申報表上報告商業收入和虧損，並個人承擔商業相關的任何義務，如債務或法院判決。

不需要像有限責任公司那樣向州務卿提交商業設立文件。但是，依業務類型而定，可能要進行其他的聯邦、州和地方備案（參閱第2部分）。

### 普通合夥商業一般形式

同樣，普通合夥是從事盈利性業務的兩個或兩個以上的人擁有的商業。不需要提交商業設立文件。但是，商業實體可以選擇向州務卿提交一份合夥權限聲明（GP-1）。該文件規定了一些合夥人或所有合夥人代表合夥商業達成交易以及任何其他事項的權限或權限限制。

和獨資商業一樣，合夥商業的商業主在個人納稅申報表上按各自的商業收入份額繳納稅款，他們每個人負責商業任何債務和債權的全部金額。所有合夥人通過涵蓋各方業務關係所有條款的口頭或書面協議達成合作關係。合夥商業非常靈活；按約定可以採用非常多種的控制和管理結構。合夥人對合夥商業的所有法律和財務責任以及任一合夥人在合夥商業正常經營過程中的所有不當行為承擔連帶和單獨的責任。依業務類型而定，可能要進行其他的聯邦、州和地方備案（參閱第2部分）。

### 有限合夥商業（LP）一般形式

有限合夥商業由兩個或兩個以上的人組成，其中至少一個人擔任普通合夥人，擁有管理權限和承擔個人責任，並且至少一個人擔任有限合夥人，是沒有管理權限的消極投資人。所有合夥人，包括普通合夥人和有限合夥，都必須通過口頭或書面協議達成合作關係。有限合夥商業由普通合夥人管理和控制；普通合夥人有權約束合夥商業。有限合夥人通常不參與管理商業。

普通合夥人在和普通合夥商業中的合夥人一樣的範圍內對合夥商業債務承擔責任。但是，有限合夥人一般對合夥商業債務不承擔責任；他們唯一的風險是各自商定的出資額，或者按合夥協議中的規定。但是，如果有限合夥人參與合夥商業的業務管理，那麼，他們可能會喪失受保護的有限合夥人身份，對所有風險承擔責任。

有限合夥商業必須填寫和申報一份有限合夥證書（州務卿LP-1表），並向州務卿提交，附上70美金的申請費。依業務類型而定，可能要進行其他的聯邦、州和地方備案（參閱第2部分）。

### 有限責任合夥商業（LLP）一般形式

在有限責任合夥商業中，合夥人享受一定的個人責任保護。每個合夥人必須是根據加州法律准許從事公共會計、法律或建築業務的人。LLP在所得稅方面不是一個獨立的實體；利潤和虧損轉移給合夥人，並在每個人的納稅申報表上報告。經登記的有限責任合夥商業必須a) 購買職業過失責任保險，承保至少100,000美金乘以LLP中持證執業人員之數量的索賠額（但不低於500,000美金），或者b) 通過書面確認截至最近結束的財年，LLP的資本淨值達到下列標準：提供會計服務的LLP至少有1000萬美金，提供法律服務的LLP至少有1500萬美金，或者提供建築服務的LLP至少有1000萬美金，以此來滿足該要求。和普通合夥商業一樣，全體合夥人在LLP的管理中享有同等權利，除非另有約定。合夥商業非常靈活；按約定可以採用非常多種的控制和管理結構。每個合夥人承擔因其自身的行為和疏忽而依法施加的責任。另外，每個合夥人按LLP協議規定承擔債務和負債。

有限責任合夥商業必須填寫一份有限責任合夥登記表（州務卿LLP-1表），並向州務卿提交，附上70美金的申請費。另外，如果LLP選擇通過確認最低資本淨值來滿足職業過失責任要求，那麼，LLP還必須填寫一份有限責任合夥商業替代性保證提供傳送表（州務卿LLP-3表）並向州務卿提交。收到表格後，州務卿辦公室將審核登記表是否符合法定要求。文件提交後，州務卿將向有限責任合夥商業交回已蓋章的LLP-1，另加一份登記證。依業務類型而定，可能要進行其他的聯邦、州和地方備案（參閱第2部分）。

## 有限責任公司 (LLC) 一般形式

有限責任公司是一種混合型商業實體。它是獨立的法人實體，通常向其所有者（稱為成員）提供責任保護。所有成員必須達成一份口頭或書面的經營協議。

就稅務而言可以歸類為合夥商業或股份公司。稅務局會自動將有兩名或兩名以上成員的LLC歸類為合夥商業，如果LLC被歸類為合夥商業，利潤或虧損將流向所有者/成員；LLC須繳納每年最低為800美金的州稅另加一筆基於總收入的年度費用。或者，如果被歸類為股份公司，將和任何其它股份公司一樣處理，要求基於淨收入繳納稅款，包括適用的最低為800美金的州稅。如果章程中有規定，LLC的經理人可以不是成員。但是，如果LLC由經理人管理，他們有權限約束LLC；成員和董事對這些事務沒有權限。除此以外，LLC由其成員管理。在這種情況下，每個成員都是LLC的代理人，有權約束LLC並對合併或解散享有表決權。LLC的成員和經理人具有和股份公司的股東同等程度的有限責任。

有限責任公司必須登記，填寫組織章程（州務卿LLC-1表），並向州務卿提交，附上70美金的申請費。該表格列明瞭主要執行官、在加州的主要營業地點以及文件送達流程的代理人。

依業務類型而定，可能要進行其他的聯邦、州和地方備案（參閱第2部分）。

## 股份公司一般形式

股份公司是獨立的法人實體，由享受個人責任保護的股東所有。股份公司按其收益每年納稅；在收益作為股息分配時，公司股東對這些收益繳納個人所得稅。股份公司由董事會或在董事會的指示下管理，公司政策通常由董事會決定。高級職員管理股份公司的日常事務。股東不參與日常管理活動。董事會成員組成的委員會和股東協議可以變更管理結構。股東通常對股份公司的債務不承擔個人責任。

股份公司必須填寫設立章程並將其提交給 州務卿，並附上100美金申請費。設立章程有三個版本：普通股股份公司，專業股份公司和封閉型股份公司。欲瞭解關於商業實體的更多諮詢，請訪問州務卿網站[www.ss.ca.gov](http://www.ss.ca.gov)。依業務類型而定，可能要進行其他的聯邦、州和地方備案（參閱第2部分）。



唐人街大門

## 第2部分

### 關於商業登記、許可和執照 您需要知道一些什麼

商業執照有多種類型：地方執照、州級執照、聯邦執照和專業執照。取決於您的業務內容以及計劃在哪里經營，多數商業需要進行登記和取得執照。執照由多個政府機構管理。您應花一些時間研究對您的商業適用的法規。切記，法規因行業和地點而異。請勿忽視規則細節，即使是在經營家庭型商業。您在商業在任何方面違規可能會令您在法律上不受保護，導致代價高昂的處罰，並危及您的商業。

#### 聯邦

作為新的商業主，您需要瞭解您的聯邦義務。您可能要在多家聯邦機構登記或備案。您有責任研究對您的商業適用的規定並相應地備案。以下是主要聯邦機構的清單以及這些機構的管轄監督權和聯絡資訊。

## 國稅局 (IRS)

三藩市分局

450 Golden Gate Avenue, 1st Floor

San Francisco, CA 94102

電話: (800) 829-4933

網站: [www.irs.gov](http://www.irs.gov)

國稅局(IRS)核發僱主識別號碼。僱主識別號碼(EIN)也稱為聯邦稅款識別號碼或稅款ID,用於識別商業實體。通常,商業需要一個EIN。EIN用於申報聯邦所得稅和工資稅,以及預扣僱員的所得稅(參閱第3部分:“關於營業稅您需要知道一些什麼”)。

股份公司、有限合夥商業以及有限責任公司都需要EIN。沒有僱員、不提交消費稅或退休金稅納稅申報表的單一業主可以使用SSN來代替EIN,但是,如果在商業交易中不願意使用社會保障號碼,則可以選擇獲取一個EIN。通常,在所有權或結構發生變化時,商業需要一個新的EIN。

可以通過多種方式申請EIN,包括線上方式。要獲取EIN,必須填寫一份僱主識別號碼申請表(IRS SS-4表格)。獲取EIN不需繳納費用。

## 美國海關與邊境保護局

555 Battery Street, Room 319

San Francisco, CA 94111

電話: (415) 782-9200

網站: [www.cbp.gov/xp/cgov/trade/basic\\_trade/](http://www.cbp.gov/xp/cgov/trade/basic_trade/)

美國海關與邊境保護局負責保證貿易和旅行安全,執行著包括進出口在內的數百項美國法規,並提供相關資訊和資源。

## 美國商務部國際貿易局/美國商業服務局

250 Montgomery Street, 14th Floor

San Francisco, CA 94104

電話: (415) 705-2300 or (800) USA-TRADE

網站: [www.export.gov](http://www.export.gov)

美國商務部國際貿易局和美國商業服務局通過Export.gov彙集各種資源,幫助美國商業規劃國際銷售戰略,提供有關各項計劃

和服務、出口融資以及農業出口援助方面的資訊,讓它們在當今的全球市場中取得成功。

## 美國版權局

101 Independence Avenue, S.E.

Washington, D.C. 20559-6000

電話: (202) 707-3000

網站: [www.copyright.gov](http://www.copyright.gov)

美國版權局根據美國法律向“原創作品”的作者提供保護,作品包括文學、戲劇、音樂、藝術作品和一些其它的智力作品。

## 美國專利商標局 (USPTO)

P.O. Box 1450

Alexandria, VA 22313-1450

電話: (800) 7869199

網站: [www.uspto.gov](http://www.uspto.gov)

USPTO是向發明人授予美國專利和登記商標、智慧財產權以及品牌名稱或者任何文字、符號、圖案等的聯邦機構。

## 美國食品藥品管理局 (FDA)

5600 Fishers Lane (HF-40)

Rockville, MD 20857

電話: (888) INFO-FDA (463-6332)

網站: [www.fda.gov](http://www.fda.gov)

美國食品藥品管理局負責登記製造、加工、包裝或管有人類或動物食用之食品的設施;保證人類和牲畜藥品、疫苗和其它生物製品、醫療設備、食品供應、化妝品、膳食補充劑以及發出輻射的產品的安全性、有效性和保障性;並保證這些產品誠實、準確和知情地呈給公眾。

## 州

為了獲取在本州開展業務的權利，無論何種業務活動，在加州開展業務的股份公司、有限合夥商業 (LP) 以及有限責任公司都需要向州務卿登記。但是，您的商業活動可能會受到另一個州級機構的監管，要求您在多個州級機構登記並獲得相應的執照。您有責任研究對您的商業適用的規定並相應地登記和備案。以下是一些較常見監管機構的名單以及它們的聯絡方式。

### 州務卿 (SOS)

1500 11th Street, 3rd Floor  
Sacramento, CA 95814  
電話: (916) 653-3365  
網站: [www.sos.ca.gov](http://www.sos.ca.gov)

州務卿維持商業實體的備案，包括股份公司、有限責任公司 (LLC)、有限合夥商業 (LP)、普通合夥商業、有限責任合夥商業 (LLP)、非牟利實體和其它雜項備案。

### 加州物稅局 (BOE)

121 Spear Street, Suite 460  
San Francisco, CA 94105  
電話: (415) 356-6600  
電話: (800) 400-7115  
網站: [www.boe.ca.gov](http://www.boe.ca.gov)

物稅局通過簽發出售許可和轉售執照，以及為商業建立使用稅帳戶，收取加州銷售和使用稅以及燃料、酒類和煙草稅費。

### 消費者事務局 (DCA)

400 R Street, Suite 1080  
Sacramento, CA 95814  
電話: (800) 952-5210 (automated function 24 hrs)  
TDD: (916) 322-3270  
網站: [www.dca.ca.gov](http://www.dca.ca.gov)

消費者事務局保護消費者和專業人士，在100多項業務和200多個專業種類中簽發執照，包括會計、建築師、針灸師、汽車維修

設施、理髮師/美容院、承包商、美容師、醫生、牙醫、護士、指甲修飾師、心理醫生、學校（私立中專和職業學校）等等。

### 酒精類飲料管制署 (ABC)

71 Stevenson Street, Suite 1500  
San Francisco, CA 94105  
電話: (415) 356-6500  
網站: [www.abc.ca.gov](http://www.abc.ca.gov)

酒精類飲料管制署負責加州境內酒精類飲料製造和銷售的許可、執法和監管。

（注：想要獲取酒精類飲料執照的任何人應在最近的酒精類飲料管制局 (ABC) 申請。新執照的所有相關方（包括申請人）、轉讓人（現有的執照）以及受讓人（申請人）應在場。不接受通過郵件提交申請，因為申請需要大量詳細的個人資料，包括所有個人申請人以及申請商業的管理人員和管理類高級職員的酒精類飲料管制局指紋。另外，管制局僱員應建議所有申請人親自瞭解相關法律、規則和規定。同時，在轉讓的情況下，受讓人可能想瞭解臨時許可方面的資訊）

### 加州機動車管理局職業執照核發處 (OL)

1377 Fell Street  
San Francisco, CA 94117  
電話: (800) 777-0133  
電話: (916) 229-3126  
傳真: [www.dmv.ca.gov](http://www.dmv.ca.gov)

機動車管理局職業執照核發處負責核發汽車交易商、銷售員、出租人-零售商、經銷商、拆卸商、交通違規學校、駕駛員教育課程、駕校等的許可。

## 加州社會服務局社區照顧證照署 (CCLD)

### 長者照顧

851 Traeger Avenue, Suite 360  
San Bruno, CA 94066  
電話: (650) 266-8800  
網站: [www.cclld.gov](http://www.cclld.gov)

### 兒童照顧

801 Traeger Avenue, Suite 360  
San Bruno, CA 94066  
電話: (650) 266-8843  
網站: [www.cclld.gov](http://www.cclld.gov)

### 成人照顧 (非醫療)

1515 Clay Street, Suite 310  
Oakland, CA 94612  
電話: (510) 286-4201  
網站: [www.cclld.gov](http://www.cclld.gov)

社會服務局社區照顧證照署負責發放長者和成人非醫療住宿照顧以及兒童照顧的執照。

## 加州公共事業委員會 (CPUC)

505 Van Ness Avenue, Room 2104  
San Francisco, CA 94102  
電話: (415) 703-2063  
網站: [www.cpuc.ca.gov](http://www.cpuc.ca.gov)

CPUC負責客運公司 (包括客車、穿梭巴士和旅遊巴士) 以及搬遷業務的監管和許可等事務。

## 加州承包商執照委員會 (CSLB)

9821 Business Park Drive  
Sacramento, CA 95827  
電話: (800) 321-CSLB  
網站: [www.cslb.ca.gov](http://www.cslb.ca.gov)

承包商執照委員會通過核發執照和監管來保護消費者, 涉及加州的建築業及其40多種執照類別, 包括分包商、特種承包商以及實施的工作項目總成本 (包括材料和勞動) 在500美金或以上的任何人。

## 勞資關係局勞工標準執行署 (DLSE)

455 Golden Gate Avenue  
San Francisco, CA 94102  
電話: (415) 703-5300  
網站: [www.dir.ca.gov/dlse](http://www.dir.ca.gov/dlse)

勞工標準執行署負責確保最低勞工標準, 提供有關加州勞動法規 (包括工作場所職位安排) 的資訊, 以及核發執照, 負責對人才代理、運輸商以及上門推銷、服裝製造、攝影棚老師、汽車清洗和拋光店中涉及之未成年人的監管人的登記或認證等, 娛樂行業僱傭的年齡在15天到18歲的未成年人, 以及其它事務。

## 計量標準署 (DMS)

6790 Florin Perkins Road, Suite 100  
Sacramento, CA 95828  
電話: (916) 229-3000  
網站: [www.cdfa.ca.gov/measurement](http://www.cdfa.ca.gov/measurement)

計量標準署與縣計量檢定員合作, 通過在地方層面的活動確保商業稱重和計量設備的精確性 (亦請參閱“三藩市其它許可與執照”下的“加州公共衛生署”部分)。

## 加州司法廳首席檢察官辦公室

300 South Spring Street  
Los Angeles, CA 90013  
電話: (213) 897-8065  
網站: [www.ag.ca.gov/register.php](http://www.ag.ca.gov/register.php)

司法廳通過對某些行業和機構進行登記來保護消費者, 包括支票兌現業務、旅遊行業、慈善和抽獎、法拍顧問、信貸服務機構、博彩活動、國際學生交流機構、賣方協助行銷計劃、電話銷售員和煙草產品製造商。

## 地方

除了聯邦和加州要求外，您在三藩市開展業務還必須遵守地方要求，包括監管您可以在哪裡經營的土地使用法律、許可和商業登記。您有責任研究對您在三藩市經營的商業適用的規定並相應地登記和備案。以下是在三藩市開展業務的一些關鍵的要求和考慮因素，後面列出了相應的許可和執照核發機構及其聯絡資訊。

### 規劃局 - 分區

**做什麼：**在登記商業或者簽署租賃之前，務必查證擬定經營地點的分區要求，以確定分區是否允許您的擬定業務經營。該要求還適用於在住宅中、手推車上經營的業務和流動業務。通過查證分區要求，您會發現您的項目是否要遵守“有條件使用”(CU)授權或其它要件。這對您相應地規劃非常重要，包括為您的項目準備充足的時間和預算。

**怎麼做：**聯絡規劃局分區中心，提供您希望的地點地址，以及擬定業務的詳細說明。工作人員將會告知您的業務類型是否允許在該地點經營，以及是否有任何特別的條件。

如果還沒有確定地點，需要尋找可用商業場所方面的協助，請聯絡小商業援助中心 ([www.sfgov.org/smallbusiness](http://www.sfgov.org/smallbusiness)) 或撥打 (415) 554-6134。SBAC擁有周邊地區的資訊，可以說明您獲取商業資料和人口資料。

**為什麼要遵守：**如果您的房產或地點因為與分區規定和土地使用法律有衝突而不能使用，則您有可能會喪失租賃押金以及您可能已經作出的任何修繕。最後您還有可能面臨需要特別批准的情形，這往往很耗時而且代價高昂（即有條件使用授權）。另外，經營場所中或附近的鄰居和其它商業可能會提出投訴，城市督查可能會裁定您非法經營並迫使您關閉。

欲瞭解更多資訊：

規劃局

分區中心

1660 Mission Street, 1st Floor

San Francisco, CA 94102

電話: (415) 558-6377

傳真: (415) 558-6409

網站: [www.sf-planning.org](http://www.sf-planning.org)

### 財政及稅務辦公室—營業稅登記證 (BRC)

**做什麼：**創辦商業後15天內，向財政及稅務辦公室申領商業登記證。每年至少有七天在三藩市市與縣境內開展業務的每一個人或實體，必須按《三藩市商業和稅務法規法典》第12A條規定在財政及稅務辦公室辦理有效的商業登記證。

該法典還適用於位於三藩市以外但在三藩市境內開展商業交易的商業以及在三藩市經營的家庭型商業。

登記證的有效期是7月1日至6月30日的一個財政年度，登記費每年25美金至500美金不等。之後每年必須在二月份最後一天前更新商業登記證。每個商業主必須將商業登記證明顯地擺放在營業場所內公眾看得見的地方。

商業還必須在二月份最後一天前提交年度工資稅報表。無論是否應繳任何營業稅，都需要提交一份年度報表。如果在二月底還沒有收到年度報表郵件，請聯絡納稅人幫助中心 ((415) 554-4400) 或前往稅務辦公室索取。作為納稅人，您有義務獲取和提交該報表。

**為什麼要遵守：**任何人未能進行登記或提供稅務辦公室要求的任何申報表或其它資料均屬不法行為，可能面臨罰款和監禁或兩者。不遵守的個人在違反期內的每一天都是一起單獨的犯罪。

欲瞭解更多資訊以及提交材料, 請聯絡: 財政及稅務辦公室  
City Hall, Room 140  
1 Dr. Carlton B. Goodlett Place  
San Francisco, CA 94102  
上班時間: 上午8:00至下午5:00  
電話: (415) 554-4400  
傳真: (415) 554-6207  
網站: [www.sftreasurer.org](http://www.sftreasurer.org)

### 縣書記官—虛擬業務用名聲明 (FBN)

**做什麼:** 按《商業及專業法典》第17910節規定, 經常以虛擬名稱在加州境內從事盈利性業務的每個人, 應在開展業務後40天內提交一份《虛擬業務用名聲明》。如果名稱不含個人、合夥人的姓或在加州州務卿登記的公司名稱或者是表明存在其它所有者的名稱, 則該名稱為虛擬名稱。例如, 如果名稱包含“Company”、“& Co.”、“& Son(s)”、“& Associates”、“Brothers”等文字, 但不是純粹描述所開展之業務的文字。如果是股份公司或有限責任公司, 除章程中載明的名稱以外的任何名稱。如果不確定自己選定的業務用名是否屬虛擬名稱, 可以查證《商業及專業法典》第17910節或諮詢法律顧問。

**何地提交:** 《虛擬業務用名聲明》必須在業務主要所在的縣提交。對於主要業務地點在加州以外的商業, 聲明應向薩克拉門托縣書記官提交。對於主要業務地點在三藩市的商業, 向縣書記官三藩市辦公室提交。

**第一步:** 通過以下網址搜尋線上虛擬業務用名索引: [www.sfgov.org/countyclerk](http://www.sfgov.org/countyclerk)。如果索引中沒有出現名稱, 則可以使用。切記, 此索引只反映了在三藩縣書記官辦公室進行的登記。您有責任確保計劃使用的名稱未經登記。其它來源包括州務卿的加州商業門戶[www.ss.ca.gov/business](http://www.ss.ca.gov/business)和美國專利商標局的電子搜尋系統 (TESS) [www.uspto.gov](http://www.uspto.gov)。

**第二步:** 要向商業登記證內容中所述的稅務辦公室為商業登記證做備案, 而且當做備案時要確保在BRC表格上列明名稱。  
(注: 如果您有目前有效的正本營業稅登記證而且內容與您的FBN聲明書的內容一致, 則就可以跳過這一步驟。)

**接著:** 填寫《虛擬業務用名聲明》表格並提交給縣書記官辦公室, 附上相應的費用和稅務辦公室的收據。費用表可向縣書記官辦公室索取或通過以下網址獲得: <http://www.sfgov.org/countyclerk>。

**最後:** 在30天內向縣書記官辦公室提交你的聲明書, 發表您虛擬商業的名稱聲明書, 每週一天, 連續 4週, 在法定的出版物(刊物目錄可在縣書記官辦公室查閱或在網上[www.sfgov.org/countyclerk](http://www.sfgov.org/countyclerk)瀏覽)。在發表第四期出版物的30天內, 您必須向縣書記官辦公室提交原件出版物的證明以作備案(報紙上為您提供的)以及恰當的手續費。(注: 在FBN如有任何更改內容都需要做新的備案和新出版。記住, 要先更改商業登記證, 然後才可以在 FBN的聲明書上作出更改。出版物證明的文件規檔通常是由出版社負責處理。如果包括此服務, 請務必查詢此內容)。

欲瞭解更多資訊以及提交材料, 請聯絡:

### 縣書記官辦公室

City Hall, Room 168  
1 Dr. Carlton B. Goodlett Place  
San Francisco, CA 94102-4678  
上班時間: 上午8:00至下午4:00  
電話: (415) 554-4950  
電郵: [county.clerk@sfgov.org](mailto:county.clerk@sfgov.org)  
網站: [www.sfgov.org/countyclerk](http://www.sfgov.org/countyclerk)

### 財產估價人/記錄員—商業個人財產

**做什麼:** 所有商業必須聯絡財產估價人—記錄員辦公室, 獲取關於為無擔保個人財產稅提交571-L表格的資訊。商業個人財產是指在開展貿易或業務的過程中擁有、主張、使用、佔有、管理或控制的任何有形財產。這包括所有機器、固定裝置、辦公傢俱和設備。總之, 商業個人財產是有執照車輛、商業庫存、無形資產或應用軟體之外商業擁有或租賃的所有財產。

欲瞭解更多資訊, 請聯絡:

### 財產估價人/記錄員

#### 個人財產處

875 Stevenson Street, Third Floor  
San Francisco, CA 94103

上班時間: 上午8:00至下午5:00  
電話: (415) 554-5531  
電郵: [assessor@sfgov.org](mailto:assessor@sfgov.org)  
網站: [www.sfassessor.org](http://www.sfassessor.org)

## 三藩市其它執照核發與許可機構

### 三藩市藝術委員會

25 Van Ness Ave., Suite 240  
San Francisco, CA 94102  
電話: (415) 252-2581  
傳真: (415) 252-2595  
網站: [www.sfartscommission.org](http://www.sfartscommission.org)

在三藩市街道上出售自己的手工藝品的藝術家需要的許可。

### 樓宇檢查署

1660 Mission Street, First Floor Lobby  
San Francisco, CA 94103  
上班時間: 上午8:00至下午5:00  
電話: (415) 558-6088  
傳真: (415) 558-6401  
網站: [www.sfdbi.org](http://www.sfdbi.org)

新建、改動、變更用途、改造和維修方面的許可。(注: 在簽署租賃協定、購買物業想在裡面或上面施工、佔用現有的處所用於新的用途或在場所內進行任何施工或改造之前, 必須先聯絡樓宇檢查署, 確定是否需要取得許可。欲瞭解更多資訊以及許可申請流程, 請直接聯絡樓宇署 (電話: (415) 558-6088))

### 娛樂委員會

City Hall, Room 453  
1 Dr. Carlton B. Goodlett Place  
San Francisco, CA 94102  
電話: (415) 554-4539  
傳真: (415) 554-7934  
網站: [www.sfgov.org/entertainment](http://www.sfgov.org/entertainment)

娛樂場所、安裝揚聲器、延長營業時間以及其它方面的許可。

### 消防局

698 Second Street, Room 109  
San Francisco, CA 94107-2015  
電話: (415) 558-3200  
傳真: (415) 558-3407  
網站: [www.sf-fire.org](http://www.sf-fire.org)

加油站、停車場、公共集會、影劇院、危險材料/氣體、明火、汽車修理廠、堆場等的許可。

### 警察局

850 Bryant Street, Room 458  
San Francisco, CA 94103  
電話: (415) 553-1115  
傳真: (415) 553-7969  
網站: [www.sf-police.org](http://www.sf-police.org)

古董交易商、汽車零售、檯球、陪同服務、槍支交易商、算命者、廢舊品商人、流動酒席承辦人、手推車/小販、典當行、二手交易商、導遊、計程車公司、拖車運營商、代客泊車等的許可。

### 公共衛生署環境衛生局

1390 Market Street, Room 210  
San Francisco, CA 94102  
電話: (415) 252-3800  
上班時間: 上午8:00至中午12:00, 下午1:00至下午4:30  
網站: [www.sfdph.org](http://www.sfdph.org)

食品/飲料商業、洗衣房(乾洗)、寵物店、寵物醫院(有活的動物)、按摩店、紋身、身體穿刺、永久化妝、醫療大麻藥房、煙草銷售、危險材料儲存、經營地下儲存罐(加油站)、游泳池、井、水療場所、計量設備(包括計程器)、雜貨店、熟食店、咖啡店等的許可。

## 公共事業委員會 水務/廢水收費

1155 Market Street, 1st Floor  
San Francisco, CA 94102  
電話: (415) 575-6941  
網站: [www.sfwater.org](http://www.sfwater.org)

對申請新增連接或需要更大容量的商業徵收水務和廢水費。

## 公共工程處 街道使用和地圖局

875 Stevenson Street, Suite 460  
San Francisco, CA 94107 -2015  
電話: (415) 554-6920  
網站: [www.sfgov.org/dpw](http://www.sfgov.org/dpw)

餐廳座椅、展示商品/產品、固定基座報架、免費樣品等的許可。



輪渡大廈

## 第3部分

### 關於商業稅款您需要知道一些什麼

#### 所得稅

現在您擁有了自己的商業，因而稅務要求也和先前作為僱員時不一樣。通常，如果商業有僱員以及有銷售商品，則商業要對經營收入繳納聯邦和州稅款。稅款法律很複雜，可能會有變化。以下是關於州和聯邦稅務要求的一些資訊。因為所得稅和工資稅的複雜性，強烈建議商業諮詢或聘請稅務專業人士。記住，申報聯邦所得稅和工資稅以及預扣僱員的所得稅要使用您的僱主識別號碼（EIN）。（注：沒有社會保障號碼的非美國公民可以向IRS獲取稅款ID。關於獲取稅款ID的資訊，請參閱出版物583 & 1635。

#### 聯邦

在美國境內經營的所有種類的商業都要繳納商業所得稅。股份公司獨立於股份持有人納稅。獨資商業、普通合夥商業和S章股份公司按個人納稅。與IRS查證，確定您的商業適當的納稅申報表格以及申報說明。

獨資商業按營業收入在個人納稅申報表上繳納稅款。

合夥商業必須提交年度申報表，報告經營產生的收入、扣除額、收益、虧損等情況，但不繳納所得稅。合夥商業將任何利潤或虧損“轉給”合夥人。合夥人在其納稅申報表上列出其在合夥商業中的收入或虧損份額。

聯邦政府不將有限責任公司視為聯邦稅款意義上的一種類別。它是一種轉移性實體，必須作為股份公司、合夥商業或獨資商業申報。

對股份公司的利潤在獲取時徵稅，然後在作為股息分配時向股東徵稅。這就造成了雙重徵稅。如果向股東分配股息，則股份公司不會獲得稅款扣除。股東不能抵扣股份公司的任何虧損。

在以下網址可以找到幾份針對商業和股份公司IRS稅款主題的出版物：[www.irs.gov/businesses/index.html](http://www.irs.gov/businesses/index.html) [www.irs.gov/businesses/corporations/index.html](http://www.irs.gov/businesses/corporations/index.html)

## 州

在加州經營的商業必須按其年度收入納稅。這些稅款向入息稅務局（FTB）繳納。向州務卿登記的商業已經完成了就應向FTB繳納年度稅款而進行登記的必要手續。州務卿向入息稅務局傳達商業登記情況，後者將向公司發送適當的年度稅款申報表。

獨資商業和普通合夥商業無需繳稅，但獨資商業的所有者以及普通合夥商業的合夥人要按他們的業務收入以適用的稅率繳納州稅款。

如果在加州開展業務、在加州組建或者已向州務卿登記，那麼，有限合夥商業（LP）和有限責任合夥商業（LLP）必須每年繳納800美金的稅款。源自有限合夥商業或有限責任合夥商業的收入按照對合夥人適用的稅率由合夥人繳納稅款。

被歸類為合夥商業的有限責任公司（LLC）須繳納800美金的年度稅款，另加一筆基於總收入的費用。被歸類為股份公司的LLC遵循股份公司規則，繳納年度州稅款。

在加州開展業務的股份公司需要預繳年度特許稅。在第一個納稅年度向州務卿繳納，後者將稅款轉給FTB；後續年度的特許稅向FTB繳納。應繳給FTB的稅金按前一個收入年度來自在加州經營所獲得的收入衡量，最低為800美金。

近期頒佈的一項法律規定，在2000年1月1日或以後設立或有資格在加州開展業務的所有股份公司，在其第一和第二個納稅年度無須繳納最低特許稅。該最低特許稅豁免不適用於僅僅是為了避免繳納最低特許稅而重組的任何股份公司。另外，這項新的法律只適用於股份公司，不適用於任何其他形式的商業。

加州入息稅務局提供了各種商業結構應繳稅款方面的資訊。請參閱有幫助的FTB出版物，包括：

*Form 565 Booklet - Partnerships*

*Form 568 Booklet - Limited liability companies*

*Form 100 Booklet - Corporations*

*Form 100S Booklet - S Corporations*

*Publication 1060 - Guide for Corporations Starting Business in California*

加州商業門戶[www.calbusiness.ca.gov/cedpeybtii.asp](http://www.calbusiness.ca.gov/cedpeybtii.asp)還提供了稅務資訊和主要的州和聯邦機構的連結。

欲瞭解更多資訊，請聯絡：

入息稅務局

P.O. Box 942857

Sacramento, CA 94257-0500

電話: (800) 852-5711 / (916) 845-6500

網站: [www.ftb.ca.gov](http://www.ftb.ca.gov)

## 僱傭稅

### 聯邦

僱主向IRS登記獲取僱主識別號碼（EIN）時，即告知聯邦政府該商業可能有僱員。根據IRS的定義，僱員是指“履行可由僱主控制之服務的任何人士”。將為您工作的人適當地歸類為僱員或獨立承包商，這很重要。欲瞭解更多資訊，請參閱IRS出版物15A Employers Supplemental Tax Guide。

聯邦法律規定，僱主要預扣、向聯邦政府報告和繳納僱員工資的一定扣除額，包括聯邦所得稅、失業稅和社保稅以及醫保。依據業務構成和稅負金額的不同，資料提交時間會有所差異。如果您是僱主人士，某些稅款義務通過自僱稅履行。欲瞭解更多資訊，請訪問IRS網站[www.irs.gov](http://www.irs.gov)。下面列出了僱主必須預扣的聯邦稅：

**聯邦所得稅（僱主預扣；僱員繳納）：**儘管繳納聯邦所得稅是僱員的責任，但僱主預扣稅款並以僱員的名義向IRS提交。聯邦所得稅基於“經調整總收入”—各種扣除後的收入金額，按照個人情形確定。聯邦所得稅基於“經調整總收入”按累進稅率評定。稅負在IRS稅表上有公佈，可線上獲取。

**聯邦失業稅法案（僱主繳納）：**聯邦失業稅法案（FUTA）以及州失業制度向失去工作的員工提供失業補償。只有僱主繳納FUTA稅；不是從僱主的工資中扣除。

**聯邦保險供款法案（僱主預扣，僱主配比）** 聯邦保險供款法案（FICA）由社保（退休）工資稅和醫保（醫院保險）稅組成。僱主預扣僱員的社保和醫保稅；僱主還向IRS繳納同等金額的配比性稅款。社保稅適用於最高工資基數以下的工資；醫保稅適用於所有工資，沒有最高工資基數限制。

**聯邦稅率和應稅工資限額每年都有可能發生變化。**欲瞭解現行的稅率或關於預扣聯邦所得稅或繳納工資稅的其它資訊，請聯絡IRS。

IRS工作坊: [www.irs.gov/businesses/small/article/0,,id=99033,00.html](http://www.irs.gov/businesses/small/article/0,,id=99033,00.html)

IRS出版物: [www.irs.gov/formspubs/index.html](http://www.irs.gov/formspubs/index.html)

**欲瞭解更多資訊，請聯絡：**

#### IRS

450 Golden Gate Avenue (San Francisco Office)

San Francisco, CA 94102

電話: (800) 829- 4933 (關於EIN)

電話: (800) 829-1040 (其它IRS資訊)

網址: [www.irs.gov/businesses](http://www.irs.gov/businesses)

## 加州

**內容：**加州法律規定僱主要就加州所得稅預扣和僱傭稅在加州就業發展局（EDD）登記。在一個日曆季度內向一名或多名僱員支付超過100美金的總計工資後15天內或者在所有權發生變化的時候，僱主必須在加州就業發展局登記。

**如何登記：**可以線上、通過郵件或電話進行登記。參考以下聯絡資訊。登記時，必須向EDD提供您的聯邦僱主識別號碼（EIN或FEIN）。EDD將會分配一個州僱主帳號，該號碼將出現在您的所有EDD報告上，以向所在的州識別商業。您應向可能會編制您的商業稅款表格的任何銀行或薪資服務機構提供此號碼。

您必須向EDD報告和繳納下列僱用稅款：

**州所得稅（僱主預扣；僱員繳納）：**繳納州所得稅是僱員的義務；但是，僱主預扣該稅款並代表僱員繳納給加州入息稅務局。州所得稅基於報告的“經調整總收入”—各種扣除後的收入金額，按照個人情形確定。州所得稅基於“經調整總收入”按累進稅率評定。

**州失能保險（僱員繳納；僱主預扣）：**對於符合條件的員工因為非職業疾病或受傷而無法開展正常或慣常的工作遭受工資損失或者因懷孕或生育而失能的，州失能保險（SDI）計劃提供保險金。SDI的資金完全來自僱員預扣的工資，繳納給SDI基金或失能保險自願計劃。

**州失業保險（僱主繳納）：**州失業保險（SUI）計劃的目的是向非因自身過錯而暫時失業的人提供經濟援助。在加州，該計劃的資金完全來自僱主基於每年支付給僱員的前7,000美金工資而繳納的工資稅。僱主需要一年四次繳納累計的SUI稅。稅率按僱主遭受的失業索賠次數調整。通常，僱員流動率越高，僱主的失業保險稅率越高。

**僱傭培訓稅（僱主繳納）：**1982年，加州立法會創立僱傭培訓小組（ETP），是一項合作性商業勞工計劃，目的是向僱主提供熟練工人以及向工人提供良好的長期工作。立法會還制定了僱傭培訓稅（ETT）。所有額定了稅率的僱主，包括新成立的僱主，均須繳納ETT，用於向ETP計劃和培訓合同提供資金。所有僱主按

每名僱員工資的前7,000美金繳納很小的比例(0.1%或.001)。州僱傭稅稅率、寬減額和預扣安排可在以下網站獲取: [www.edd.cahwnet.gov/employer.htm](http://www.edd.cahwnet.gov/employer.htm)

### 針對小商業的出版物包括:

出版物 334 - *Tax Guide for Small Business*

出版物 583 - *Taxpayers Starting a Business & Keeping Records*

出版物 552 - *Record-keeping for Individuals and a list of Tax Publications*

出版物 509 - *Tax Calendar*

出版物 9212 - *Tax Calendar: Helpful Hints for Small Businesses*

### 欲瞭解更多資訊, 請聯絡:

#### 就業發展局

電話: (888) 745-3886 (納稅人援助中心)

電話: (916) 654-8706 (Tele-Reg)

網站: [www.edd.ca.gov](http://www.edd.ca.gov)

(注: 關於辦公地點以及提供的服務, 請查證該網站)

## 銷售稅與使用稅

### 加州銷售稅

如果您的商業在加州境內銷售商品(如服裝、傢俱、玩具、熱食、辦公設備等), 則加州法律要求您在加州物稅局(BOE)登記。對於加州境內的每一個地點, 都必須取得銷售許可。您必須對您的應稅銷售進行報告並繳納銷售稅, 以及對經營所需而購買的產品繳納任何應繳使用稅。如果商業的所有權或營業地點發生變化, 則必須取得新的許可。

### 銷售許可

要申請銷售許可(無論是零售還是批發銷售), 您必須填寫銷售許可申請表並登記成為零售商(表BOE-400-SPA)。申請表可在三藩市BOE(地址: 121 Spear Street, Suite 460, San Francisco, CA 94105-1585)獲得, 或登錄網站[www.boe.ca.gov](http://www.boe.ca.gov)獲得, 或撥打電話1-800-400-7115安排將申請表郵寄或傳真給您。(注: 您將需要郵寄或親自呈交填妥的申請表, 因為需要您的原始簽名。您應自己存檔一份。)

取得銷售許可的要求適用於個人、合夥商業、夫妻共有商業、有限責任合夥商業、有限責任公司和組織。

### 如果符合下列條件, 您必須取得銷售許可:

- 在加州經商並打算銷售或租賃在零售情況下通常須繳納銷售稅的有形個人財產。
- 臨時進行銷售, 通常在一個或多個地點的持續時間不超過30天(如聖誕樹項目和現場舊貨銷售)
- 是批發商(向其他零售商銷售)或零售商(向消費者銷售)

### 要申請銷售許可, 將要求您提供:

- 您的社會保障號碼或個人報稅號(公司高級職員除外)身份證明(駕照、三藩市身份證、護照、簽證)影本, 以確保提供的資訊準確並防止別人冒用您的身份號碼
- 您擁有帳戶和帳號之銀行的名稱和地址
- 供應商名稱
- 對您的帳戶進行維護的人員姓名
- 介紹人姓名和地址
- 預計平均每月銷售以及無需納稅的銷售額,

**可能需要其它資訊:** 如果您有一個商業合作夥伴, 或如果商業由公司高級職員或有限責任公司管理人員、成員或高級職員管理, 則也要求這些人提供以上所列的某些資訊。物稅局還向商業所有者提供基礎銷售稅課程; 登錄物稅局網站查看“免費研討會”下的課程安排表, 或致電物稅局辦公室獲取安排表。

**為什麼要遵守:** 在沒有銷售許可的情況下作為銷售商開展業務屬違法行為。如果物稅局發現您在沒有許可的情況下進行經營, 您將遭受罰款並補繳任何拖欠的稅款。

### 加州使用稅

在加州境內使用、消耗、贈送或存儲從州外賣家購買的有形個人財產(即您能夠看到、稱重、感覺或觸摸的產品, 如服裝、書籍、電腦、DVD或CD)時, 一般要繳納加州使用稅。如果州外賣家沒有對您的購買徵收加州稅, 則您必須向物稅局繳稅。如果要求您持有銷售許可, 則您必須在定期銷售稅申報單上申報任何使用稅。

如果不要求您持有銷售許可，則可以在您的加州所得稅申報單或使用稅申報單上申報使用稅。

欲知更多有關使用稅的資訊：可撥打物稅局的免費電話1-800-400-7115或撥打三藩市物稅局辦公室的電話(415) 356-6600。您還可以登錄物稅局的網站[www.boe.ca.gov](http://www.boe.ca.gov)獲得更多資訊。

### 我應該登記繳納其它稅款嗎？

如果有其它登記要求，可向物稅局確認其可能實施的其它稅款項目，以及向其它州、聯邦和地方徵稅和執照核發機構詢問。例如，如果您生產或銷售某些產品，如化學製品、酒精飲料、煙草、槍支等，可能須繳納特許權稅。亦請登錄網站[www.taxes.ca.gov](http://www.taxes.ca.gov)查看加州稅務資訊中心。（注：務必與您的專業稅務顧問討論使用稅及任何其它稅務問題）

### 表格與參考

銷售許可申請表—BOE 400-SPA

欲瞭解更多資訊以及提交材料，請聯絡：

#### 加州物稅局

121 Spear Street, Suite 460

San Francisco, CA 94105-1584

上班時間：上午8:00至下午5:00

電話：(415) 356-6600 / (800) 400-7115

傳真：(415) 356-6115

網站：[www.boe.ca.gov](http://www.boe.ca.gov)



都勒教會

## 第4部分

### 關於僱主必須執行的有關法令 令您需要知道一些什麼

#### 加州

##### 加州勞資關係局 (DIR)

勞資關係局的成立是為了改善加州僱傭勞動者的工作條件，以及推進獲得加州有利工作的機會。以下是您應該瞭解的DIR各個重要部門。

##### 勞工標準執行署和勞工委員辦公室

裁定提高工資的要求，調查歧視和公共工程投訴，及執行勞工法法規和工業福利委員會命令。

##### 職業安全健康署 (Cal/OSHA)

通過其Cal/OSHA電梯、遊樂設施、架空索道、上山吊椅和壓力容器等計劃，保護工作人員和公眾免遭安全危害，並向僱主提供諮詢服務。

##### 勞工補償處 (DWC)

即使只有一個僱員，法律也要求加州僱主辦理勞工保險，如果僱員由於工作生病或受傷，還要向其支付勞工賠償金。DWC監督勞

工補償索賠的實施，並提供行政和司法服務以說明解決勞工補償索賠引起的爭議。

**做什麼：**DIR要求僱主在僱員經常出現的地方張貼與工資、工作時間和工作條件相關的資訊，方便在工作日期間閱讀。

**為什麼要遵守：**這是法律。另外，這是好事。例如，受傷的僱員將擾亂您的業務，增加您的經營成本，並且健康安全標準的違反或提高工資的要求可能導致遭受執行機構的罰款和處罰。

欲瞭解更多資訊以及獲取工作場所張貼材料，請聯絡：

#### 勞資關係局

455 Golden Gate Avenue

San Francisco, CA 94102

電話: (415) 703-5070 (公共資訊處)

電話: (888) 工資熱線 / (888) 275-9243 最低工資熱線

電話: (800) 963-9424 / (510) 622-2891 (Cal-OSHA 諮詢服務)

網站: [www.dir.ca.gov](http://www.dir.ca.gov)

## 地方

### 勞工標準執行局 (OLSE)

勞工標準執行局 (OLSE) 執行三藩市選民和三藩市監事會採納的勞工法律。OLSE執行一般適用的勞工法律，包括三藩市《最低工資條例》、《帶薪病假條例》和《保健安全條例》。以下是對一般適用於所有僱主（其僱員在三藩市履行工作）的三項勞工法律的說明：

**保健安全條例：**於2008年1月9日生效，《保健安全條例》

(HCSO) 要求涉及的僱主（擁有至少20名僱員的僱主及擁有至少50名僱員的非牟利僱主）花費一筆最低金額（由法律設定）到涉及僱員（每名僱員在三藩市每週工作至少八小時）的保健中；並委託公共衛生局 (DPH) 建立保健計劃 (HAP)，現在被稱為三藩市保健計劃 (Healthy San Francisco)。三藩市保健計劃僅僅是僱主能夠滿足其作出必需的醫療開支 (HCE) 或最低金額義務的一個選項。涉及的僱主還可以為其僱員購買醫療保險，為了其僱員的利益向三藩市作出付款或以其它各種方式安排必需的醫療開支。

**帶薪病假條例：**於2007年2月5日生效，所有僱主必須向在三藩市工作的每名僱員提供帶薪病假，包括兼職和臨時員工。在三藩市工作的所有僱員在生病或需要醫療護理時，以及在其家人或指定個人生病或需要醫療護理時為了照顧他們，均享有帶薪假期的權利。

每工作30個小時，僱員即可獲得一個小時的帶薪病假。對於在2007年2月5日或之前為僱主工作的僱員，帶薪病假從該日期起計算。對於在2007年2月5日後受僱於僱主的僱員，帶薪病假在僱員工作第一天後第90個日曆日起計算。

**最低工資條例：**在三藩市工作每週超過兩小時的所有僱員（包括兼職和臨時員工）均享有三藩市最低工資的權利。於2010年1月1日生效，最低工資為每小時9.79美金。三藩市每年都會根據區域消費價格指數對最低工資額進行調整。遵循最新的最低工資標準是僱主的責任。

欲瞭解更多資訊以及獲取工作場所張貼材料，請聯絡：

#### 勞工標準執行局

City Hall, Room 430

1 Dr Carlton B. Goodlett Place

San Francisco, CA 94102

網站: [www.sfgov.org/olse](http://www.sfgov.org/olse)

### 保健安全條例

電話: (415) 554-7892

電子郵件: [HCSO@sfgov.org](mailto:HCSO@sfgov.org)

### 帶薪病假條例

電話: (415) 554-6271

電子郵件: [PSL@sfgov.org](mailto:PSL@sfgov.org)

### 最低工資條例

電話: (415) 554-6292

電子郵件: [MWO@sfgov.org](mailto:MWO@sfgov.org)

## 通勤者福利條例

於2009年1月19日生效，要求三藩市僱主提供通勤者福利計劃以鼓勵僱員使用公共交通和合租共乘。

**要求事項：**在三藩市擁有至少20名全職、兼職或臨時受薪工人（其在上一個日曆月內為同一僱主工作平均時間每週為至少10小時）的所有僱主均必須提供以下任一選項：

1. **稅前交通：**僱主根據現有的聯邦稅法第132(f) 條安排扣除計劃，使僱員能夠使用稅前工資中每月不超過230美金購買交通卡或合租共乘。
2. **僱主付款交通福利：**僱主支付工作人員在任何三藩市灣區公共交通系統的交通費用或對工作人員的合租共乘費用給予報銷。交通費用的報銷金額必須至少與三藩市MUNI快運的購買價格一樣。
3. **僱主提供交通：**僱主通過公司資助的巴士或客車向工作人員提供免費的上下班穿梭巴士服務。

## 不遵守會面臨何種處罰？

不遵守可能會導致罰款：第一次違反罰款100美金，同一年內第二次違反罰款200美金，同一年內再次違反每次罰款500美金。

欲瞭解更多資訊，請聯絡：

三藩市環境局

電話: (415) 355-3727（通勤者福利熱線）

網站: [www.commuterbenefits.org](http://www.commuterbenefits.org)



纜車

## 第5部分

### 關於市級部門計劃您需要知道一些什麼

有許多市級部門計劃可以幫助您的商業發展、成長和壯大。下面列出了主要的城市機構及其計劃。

#### **小商業管理局 (OSB) 小商業援助中心 (SBAC)**

根據小商業委員會的指示，小商業管理局致力於支持和增強有助於小商業取得成功和發展壯大的環境。為此，小商業管理局設立了小商業援助中心 (SBAC)。SBAC 起著三藩市小商業資訊和援助中心的作用。提供的服務包括：

**定制資訊和援助** - 為客戶分配個案經理，在商業發展的眾多階段提供定制的資訊和支援。

**技術援助協調** - 個案經理與三藩市和非牟利組織協調，提供所需的技術支援和業務培訓。

**商業計劃** - 個案經理宣傳和推廣商業計劃，包括 Jobs Now、Shop SF Get More、Enterprise Zone Tax Credits、Power Savers、NMI、Façade Improvement 等。

**政策宣導** - OSB 和 SBAC 員工與委員會一起致力於識別商業障礙並通過與市級官員合作，推動立法並在必要時對城市政策提出建議。

**拓展與教育** - 員工通過合作倡議和活動（包括“本地購物與小商業周”）以及定期電子郵件和簡報通訊、網站和印刷資源（“如何在三藩市創業”，以前稱為“創辦商業”），努力宣傳和推廣小商業。

欲知更多資訊，請聯繫：

小商業管理局、小商業援助中心

City Hall, Room 110

1 Dr. Carlton B. Goodlett Place

San Francisco, CA 94102

電話: (415) 554-6134

傳真: (415) 558-7844

網站: [www.sfgov.org/smallbusiness](http://www.sfgov.org/smallbusiness)

## 經濟與勞動力發展局 (OEWD)

經濟與勞動力發展局為三藩市不斷注入經濟活力提供支援。在市長的指導下，OEWD為勞動力發展、商業吸引力和留存率、社區商業復蘇、國際業務與發展規劃提供全市性指導。

OEWD管理著資助非牟利組織和商家的CDBG經濟發展撥款，通過創業培訓和孵化、小商業發展和社會事業為中低收入人士創造和維持就業機會。以下是可用資金時OEWD計劃的一些例子。

### 循環貸款資金

位於三藩市的小商業所有者可以有資格申請循環貸款，提供不超過25,000美金的貸款，以支援對創辦或擴大自己的商業感興趣的微型商業和三藩市低收入居民自僱人士。申請人必須證明其瞭解正在創辦的商業以及有能力償還債務。微型商業被定義為擁有不超過五名僱員的商業。作為一種例外，成立時間超過2年的商業可以獲得不超過50,000美金的貸款。

### 外觀計劃

小商業所有者和房產所有者可以有資格獲得修繕專案的資金，包括清潔、油漆、繪圖、照明、門窗以及安全門和格子窗的拆除。參與商業還將獲得免費的建築設計服務。

符合條件的商業的一些標準是，商業所有者必須長期租賃，租賃

的店面在一樓、租賃的店面在街邊以及商業為中低收入居民提供服務。目前，來自三藩市重建局和經濟與勞動力發展局對外觀計劃的資助優先考慮重建局專案，以及社區市場倡議（NMI）計劃的中低收入社區商業區（參閱NMI）。

## 社區市場倡議 (NMI)

旨在幫助促進和復蘇三藩市發展中社區的商業區，NMI是一種公私合作形式，說明目標社區制定一個全面的復蘇戰略，包括商業吸引力和留存率、創造就業機會、投資、安全和清潔，以及建立商人、業主、居民和社區團體之間的合作關係。NMI計劃目前的目標社區包括Visitation Valley、Portola、Ocean Avenue、Polk Street、Excelsior、Tenderloin、Bayview、Divisadero和唐人街。

## 稅款抵免和獎勵

地方、州和聯邦政府機構提供各種獎勵計劃以鼓勵就業和投資，以及降低創辦和經營商業的成本。OEWD與這些機構一起致力於為三藩市符合條件的商業促進和推廣稅款抵免和獎勵計劃。以下是當前的稅款抵免和獎勵計劃。

**清潔技術工資稅豁免：**對於位於三藩市擁有10-99名僱員的清潔技術公司，可享受不超過10年的三藩市工資稅豁免。

**三藩市商業區 (EZ) 工資稅抵免：**對於位於三藩市目標地點的商業，可享受三藩市工資稅扣減，以降低符合條件的僱員的工資稅費用。稅款抵免適用於在1992年1月1日或以後創建的新工作崗位。

**生物技術工資稅豁免：**從事生物技術事業的三藩市商業，可享受不超過7.5年的三藩市工資稅豁免。

**電影製作獎勵：**減免計劃對符合條件的電影製作返還製作期間繳納的所有市級費用、地方工資稅和部分酒店及銷售稅。

**加州商業區 (EZ) 稅款抵免與獎勵：**通過採用稅款抵免、營業費扣除、加速折舊以及不超過100%的經營淨虧損結轉15年，降低州所得稅稅負。符合條件的商業必須位於指定的商業區範圍內。

**工作機會稅款抵免 (WOTC)：**從符合條件的群體（包括青年人、有犯罪前科的人和公共救濟申領人）中僱傭僱員的僱主，可享受聯邦所得稅抵免。

**文物保護稅款抵免：**經證明修復歷史性建築的，可享受聯邦稅款獎勵（包括20%的稅款抵免）；修復1936年前建造的非歷史性建築的，可享受10%的稅款抵免。

**殘疾人稅款獎勵：**商業可利用兩項聯邦稅務獎勵，幫助承擔為殘疾人士客戶作出通道改善所花費的費用（參閱第6部分，瞭解更多資訊）。

欲瞭解有關所有OEWD計劃的更多資訊，請聯繫：  
經濟與勞動力發展局 (OEWD)

City Hall, Room 448  
1 Dr. Carlton B. Goodlett Place  
San Francisco, CA 94102  
電話: (415) 554-6969  
傳真: (415) 554-6018  
網站: [www.oewd.org](http://www.oewd.org)

### 三藩市綠色商業計劃

通過公私合作，鼓勵、促使和認可商業在採取行動防止污染和保護資源的同時維護工人和居民的衛生和健康，三藩市的綠色計劃加強和保持三藩市市與縣的環境品質。以下是該城市綠色計劃的目錄。

**綠色計劃參考中心：**為商業提供行業針對性的簡訊、監管新知以及關於污染防治和有毒物質減少的研究，包括汽車維修以及汽車車身、打印機、服裝清潔器、美容院、船塢和商業建築維護等行業。

**清潔與綠色計劃：**向在HMUPA登記的商業和政府機構提供環保支援和獎勵，以及通過提供培訓和諮詢發出有害物質計劃的監管指令，以通過污染防治及其它有利於環境保護的經營實踐更有效地實現商業的合規目標。清潔與綠色模範商業獲得獎勵認可。

**綠色餐廳指南：**讓餐廳節省資金和更加符合環保標準的綠色資源指南。該指南為食品服務商業的管理人員和商業主將綠色行動納入其經營和僱員培訓提供支援。鼓勵希望採用完整指南實施重大的“綠色行動”以及較好地遵守衛生規範的餐廳老闆報名參加三藩市綠色商業計劃，以獲得更多支援和獎勵認可。

**三藩市綠色商業計劃：**該計劃是一項自願性計劃，鼓勵商業採取對其業績、社會和環境有利的行動。該計劃是城市機構的一項合作，促進、認可以及支援對超越清潔與綠色污染防治標準以及採納能源、水和固體廢物保護措施的地方商業和政府機構。

**灣區綠色商業計劃：**部分灣區政府協會 (ABAG) 的灣區綠色商業計劃是商業、政府機構、專業協會、公用事業提供商和相關公眾的一項成功合作，幫助、認可和促進自願以符合環保標準的方式運營的商業和政府機構。

### 有關三藩市的其它資訊

綠色商業計劃連絡人：

公共衛生局

1390 Market Street, Suite 1390

San Francisco, CA 94102

電話: (415) 252-3800

網站: [www.sfdph.org/dph/EH/Green/default.asp](http://www.sfdph.org/dph/EH/Green/default.asp)

### 三藩市環境局

11 Grove Street

San Francisco, CA 94102

電話: (415) 355-3778

網站: [www.sfgreenbusiness.org](http://www.sfgreenbusiness.org)

### 市政執行官辦公室、社區挑戰撥款計劃 (CCG)

社區挑戰撥款計劃 (CCG)，前稱為社區美化基金，向當地居民、商業、非盈利社區團體及其它社區團體提供配套撥款，以對社區進行物理修繕。CCG專注于直接讓居民和商業共同營造綠地、聚集場所、公共藝術及其它社區環境的項目。鼓勵居民或商業團體、社區團體以及非盈利組織申請。

欲知更多資訊, 請聯絡:  
市政執行官辦公室  
三藩市社區挑戰撥款計劃處  
City Hall, Room 362  
1 Dr. Carlton B. Goodlett Place  
San Francisco, CA 94102  
電話: (415) 554-4830  
網站: [www.sfgov.org/ccg](http://www.sfgov.org/ccg)



彩妝女郎

## 第6部分

### 關於殘障人士無障礙通行和您的業務您需要知道一些什麼

其實，「殘障人士通行便利」(Accessibility)對業務有利。要將「殘障人士通行便利」納入您的商業計劃的理由有很多。簡單來講，對業務有利的最好理由就是提供索取產品和服務的便利以及使用網站的便利。如果為殘障人士提供索取業務、產品和網站的便利，您就有了獲得更多客戶的機會。為殘障人士提供便利不僅僅是該做的事情，它還是法律要求。商業應該知道州和聯邦規定的「殘障人士通行便利」法律。以下是「殘障人士通行便利」法律的資訊以及將「殘障人士通行便利」納入您的業務可獲得的激勵。

#### 《加州法規彙編》第24篇

地方和聯邦法律要求商業商業或向公眾開放的商業要為殘障人士提供通行便利。加州建築規範通道要求載於《加州法規彙編》第24篇第2部分中，通常被稱為第24篇。在三藩市，樓宇檢察局(DBI)負責確保根據第24篇樓宇殘障人士通行便利。

#### 《美國殘障人士法案》(ADA)

ADA(1990年《美國殘障人士法案》)是禁止歧視殘障人士的聯邦法律。必須注意，遵守一套法律並不意謂就可減輕您遵守其它法律的責任。即使您在建造或改建樓宇時可能達到了所有州級的

通道要求,但根據ADA也可能有其它通道要求。請諮詢您的建築師、工程師及/或承包商。

附加資源和指南載於聯邦司法部的ADA網站上,包括針對小商業的以下出版物:

- 《小商業ADA指南》: [www.ada.gov/smbusgd.pdf](http://www.ada.gov/smbusgd.pdf)
- 《現有商業設施殘障人士通行便利檢查清單》:  
[www.ada.gov/racheck.pdf](http://www.ada.gov/racheck.pdf)

**殘障人士稅款獎勵:** 商業可利用兩項聯邦稅款獎勵,幫助承擔為殘障人士客戶作出通道改善所花費的費用。

- 小商業從設施中移除通道障礙、提供可使用的服務或採取其它措施改善為殘障人士客戶提供通行便利,可享受稅款減免。
- 各種規模的商業移除其設施中的通道障礙或交通工具均可享有稅款抵扣。

每年為遵守ADA招致適當費用的商業,可以每年享受這些稅款獎勵。欲獲得稅款獎勵表格和相關出版物,請登錄IRS網站: [www.irs.gov](http://www.irs.gov)

欲知更多資訊,請聯絡:

《加州法規彙編》第24篇  
州建築科 (DSA)

加州建築

1102 Q Street, Suite 5100, Sacramento, California 95811

電話: (916) 445-8100

網站: [www.dsa.dgs.ca.gov](http://www.dsa.dgs.ca.gov)

《美國殘障人士法案》

司法部ADA資訊處

電話: (888) 514-0301 (voice)

電話: (800) 514-0383 (TTY)

網站: [www.ada.gov](http://www.ada.gov)



美術宮

## 第7部分

### 關於同政府部門簽合同以及有關認證您需要知道一些什麼

聯邦、州和地方政府是世界上最大的客戶，向商業提供銷售價值數十億美金產品和服務的機會。多數政府機構要求一定比例의 合同應留給小商業。為了利用這些機會，您將需要瞭解您的商業如何能與政府做生意，尋找商業機會以及知道與政府做生意需要遵循的規則和程式。以下是對每一級政府流程的簡要概述。

#### 銷往三藩市市與縣

##### 合同管理辦公室 (OCA) /採購處

合同管理辦公室的採購科支援採購為三藩市市民提供政府服務必不可少的材料、設備和服務。在OCA位於市政廳第430號房間的主要辦公室，以及公共工程部門、公共事業委員會、MUNI、三藩市國際機場和三藩市總醫院等五個場外地點擁有30多個專業購買和締約人員。採購科通過競標程式選擇賣家，並鼓勵賣家參與投標活動。

**第一步：**首先您要確定三藩市市與縣購買您銷售的哪些東西。一般而言，市區購買市政部運行所需的一切東西，包括從產品到專業和建設服務。

**下一步：**填寫必需的賣家表格，以使您的公司進入該市的賣家資料庫。進行這一步，要填寫“賣家檔案申請包”，包括下列形式：

- P-25——營業稅申報表
- IRS表格W-9——納稅人識別號申請表
- HRC12B-101三藩市《行政法典》第12B和12C章申報表

賣家檔案包可在位於市政廳第430號房間的合同管理辦公室獲得，或可通過登錄網站[www.sfgov.org/oca](http://www.sfgov.org/oca)下載，或撥打(415) 554-6743致電OCA要求其向您發送一份獲得。

**然後：**開始搜尋“招標與合同資料庫”。城市招標在OCA的網站[www.sfgov.org/oca](http://www.sfgov.org/oca)上有發佈，並定期得到更新。其它市政部也將招標列於其各自的部門網站上。建議您同時查看這些網站，包括機場（SF0）、審計長辦公室、房委會、SFMTA、港口、PUC、公共建築、改建及學區等網站。

**另外：**各部門已指定採購商負責從日常商品的採購到大型合同的簽訂。查看OCA網站上的“買方名單及如何與他們聯絡”（PDF）或撥打電話(415) 554-6743以獲得更多資訊。

**欲獲得附加資訊和表格，請聯絡：**

合同管理辦公室/採購處

市政廳第430號房間

1 Dr. Carlton B. Goodlett Place

San Francisco, CA 94102

電話：(415) 554-6743

電子郵件：Purchasing@sfgov.org

網站：www.sfgov.org/oca

### 三藩市人權委員會（HRC）本地商業計劃

根據三藩市《行政法典》第14B章的本地商業及締約條例和附隨規章制度的非歧視性，與三藩市市與縣締約的商業可以有資格享有以下三種認證之一：LBE認證、PUC-LBE認證和NPE認證。各認證的目的是為了促進本地商業使用和參與城市合同。具體而言，經認證的商業受益於多數城市合同中規定的投標折扣、分包目標和少量預留。要獲得這些好處，商業必須在提交投標或提議之前經三藩市人權委員會認證。

**如何獲得認證：**為了獲得認證，您必須遵守認證的某些要求。您應審查各認證的要求，並相應地進行應用。認證的要求包括LBE、PUC-LBE和NPE可填寫表格（PDF），可通過登錄網站[www.sf-hrc.org](http://www.sf-hrc.org)獲得。要申請該認證，您必須向三藩市人權委員會提交已完成和經簽署的申請表格以及證明文件，位址：25 Van Ness Avenue, Suite 800, San Francisco, CA 94102, 收件人：認證單位。（注：三藩市重建局有其自己的認證流程。欲知有關重建局認證的資訊，可通過撥打電話(415) 749-2400或登錄網站[www.sfredevelopment.org](http://www.sfredevelopment.org)聯絡重建局。

**下一步：**獲得認證後，註冊自動付款。審計長辦公室目前能夠向賣家、承包商和供應商提供電子支付（ACH），使匯款資訊印在支票上。該服務是自願性的，可以免費提供。欲知更多資訊，可通過撥打電話(415)554-7500或登錄網站[www.sfgov.org/controller](http://www.sfgov.org/controller)聯絡審計長辦公室。

**欲獲得更多資訊和表格，請聯絡：**

三藩市人權委員會

25 Van Ness Avenue, Suite 800

San Francisco, CA 94102

上班時間：上午8:00至下午5:00

電話：(415) 252-2500

網站：www.sfgov.org/sfhumanrights

### 三藩市市與縣保證金和融資計劃

三藩市市與縣致力於為本地小型和新興承包商提供有關城市建設計劃的締約機會。保證金和融資計劃通過向承包商提供在公共工程建設方面提高競爭力所需的工具促進了該目標的實現。認識到保證金和營運資金是承包商在投標和完成合同中面臨的常見障礙，本計劃解決了這些難題。

**計劃服務包括：**

- 保證金和財務諮詢
- 投標、履約保證金和支付保證金擔保
- 合同融資擔保
- 會計援助和諮詢
- 有關與承包商相關話題的個別諮詢和小組研討會。

欲知更多資訊，請聯絡：

**Merriwether & Williams Insurance Services**

417 Montgomery Street, Suite 200

San Francisco, CA 94104

電話: 415 986-3999

網站: [www.sf-hrc.org](http://www.sf-hrc.org)

## 銷往加州

總務管理局 (DGS) 擔任加州的事務員。通過向加州機構提供各種產品和服務，DGS說明更好地服務公眾。加州每年都花費數十億美金與加州境內商業簽訂合同。瞭解如何進入這個市場。

### 第一步：

獲得認證！加州成立了小商業 (SB) 和殘障退伍軍人商業 (DVBE) 認證計劃，以為SB和DVBE群體增加商業機會。第一步要遵循這些步驟。

1. 通過登錄以下網站申請: [www.pd.dgs.ca.gov/smbus/getcertified](http://www.pd.dgs.ca.gov/smbus/getcertified)

如果您手上有必需的財務文件，這只需花費您幾分鐘的時間：

- 涵蓋過去三個稅務年度的聯邦所得稅申報單
- 加州季度工資及扣繳報告（列出過去四個季度的僱員人數）

申請下列認證：

- 小商業
- 殘障退伍軍人商業 (DVBE)
- 小商業以及DVBE
- 非營利登記獲取立即付款好處
- 非牟利退伍軍人服務機構 (NVSA)

2. 加州合同登記簿 (CSCR) 的使用CSCR是您的一站式加州締約機會的集中資訊途徑。它可以使您獲得政府招標資訊，提供容易使用的線上出版物，其列出了超過5,000美金的服務和建築合同，超過50,000美金的商品合同，以及超過100,000美金的IT

產品和服務合同。加州機構於招標時在該網站上發佈其招標資訊、RFP等，分包商可以尋找締約機會，並且還可以免費發佈廣告以尋求與潛在主要承包商合作的機會。要獲得CSCR，請登錄網站: [www.eprocure.dgs.ca.gov](http://www.eprocure.dgs.ca.gov)。

3. 成為加州多個獎項計劃 (CMAS) 的承包商。加州政府向現存承包商提供持有多個州級和聯邦級合同的機會，以精簡政府機構的採購流程。欲知更多資訊：可查閱CMAS合同管理和資訊指南 (PDF)，或通過登錄網站[www.pd.dgs.ca.gov](http://www.pd.dgs.ca.gov)/或撥打電話 (916)375-4363獲得。

4. 向加州機構推廣您的商業：一旦您獲得SB及/或DVBE認證，及/或成為CMAS承包商，您的商業資訊即被納入可為加州採購官員使用的資料庫，但您仍必須向加州機構推廣您的產品和服務。您可以：

- 聯絡SB/DVBE，宣導行銷資訊  
([www.pd.dgs.ca.gov/smbus/advocate](http://www.pd.dgs.ca.gov/smbus/advocate))
- 尋找擁有採購職權的加州機構名單  
([www.pd.dgs.ca.gov/deleg/delegpurch](http://www.pd.dgs.ca.gov/deleg/delegpurch))
- 使用加州電話簿 ([www.cold.ca.gov](http://www.cold.ca.gov))
- 充分利用您的認證，並聯絡當地政府和行業合作夥伴  
([www.pd.dgs.ca.gov/recipro/default](http://www.pd.dgs.ca.gov/recipro/default))
- 獲得有關SB/DVBE群體的最新資訊  
([www.pd.dgs.ca.gov/newsevents](http://www.pd.dgs.ca.gov/newsevents))

欲知更多資訊，請聯絡：

**總務管理局**

**採購科**

707 Third Street, 2nd Floor

West Sacramento, CA 95605

電話: (800) 559-5529 / (916) 375-4400

傳真: (916) 375-4613

網站: [www.dgs.ca.gov/pd](http://www.dgs.ca.gov/pd)

## 小商業 (SB) 和殘障退伍軍人商業 (DVBE) 服務辦公室

707 3rd Street, 1st Floor, Room 400

West Sacramento, CA 95605

電話: (916) 375-4990

傳真: (916) 375-4950

電子郵件: OSDSHelp@dgs.ca.gov

### 銷往聯邦政府

美國總務管理局 (GSA) 是聯邦政府的中央管理機構，其定了促進管理最佳做法和有效政府運行的聯邦採購政策。

#### 第一步：

1. D-U-N-S—獲得鄧氏編碼 (D-U-N-S)，以通過登錄網站 [www.smallbusiness.dnb.com](http://www.smallbusiness.dnb.com) 對您的商業進行物理鑒定，點擊“創建”然後“取得D&B D-U-N-S”，或撥打電話 (866) 705-5711 (只需10分鐘，並且免費)
2. 通過登錄普查局網站 [www.census.gov](http://www.census.gov) 調查您的北美工業分類系統 (NAICS) 和美國國家標準工業分類 (SIC) 碼，或通過登錄網站 [www.sba.gov](http://www.sba.gov) 查閱小商業規模標準表 (PDF)
3. 如果您還沒有這麼做，則在您的銀行或金融機構設立一個電子基金轉帳 (EFT)
4. CCR—在聯邦政府登記您的商業，以獲得您的行銷合作夥伴身份識別號 (MPIN)：中央承包商登記 (CCR) 網為 [www.ccr.gov](http://www.ccr.gov)。如果您手上有文件，則該過程只需花費一個小時。查看常見問與答部分獲得所需的文件
5. OCRA—登錄網站 [orca.bpn.gov](http://orca.bpn.gov) 填寫線上代理及證明申請作業表 (OCRA)；您將需要步驟1和2中DUNS和MPIN碼

如有疑問或希望獲得該證明過程的幫助，可參加自由研討會。通過登錄聯邦技術中心網站 [www.theftc.org](http://www.theftc.org) 查找近期事件部分下的路徑。

搜尋招標與合同：登錄網站 [www.fedbizopps.gov](http://www.fedbizopps.gov) 查找聯邦締約機會，並簽署待定合同的免費自動通知。

**GSA計劃：**美國總務管理局 (GSA) 提供最大量的政府性長期合同。查找有關與其它GSA承包商和分包商合作的事項。GSA允許其它政府機構通過登錄GSA優勢網站 [www.gsaadvantage.gov](http://www.gsaadvantage.gov) 直接從GSA計劃的承包商處進行採購。

欲知更多資訊，請聯絡：

總務管理局

環太平洋地區小商業綜合利用辦公室

450 Golden Gate Avenue, Fifth Floor - Room 5-6535

San Francisco, CA 94102

上班時間：上午8:00至下午4:30

電話: (415) 522-2700 / (415) 522-3001

傳真: (415) 522-2705

網站: [www.gsa.gov](http://www.gsa.gov)

總務管理局的小商業綜合利用辦公室提供有關競標聯邦合同的名單、應用程式和一般資訊。環太平洋地區小商業綜合利用 (SBU) 辦公室推動獲得GSA全國範圍內採購機會。SBU是GSA對小商業、少數民族商業、退伍軍人商業和清真區商業以及婦女所有商業的支持。定期事項和拓展活動將小商業與關鍵締約專家聯繫在一起。此外還提供了聯邦採購流程諮詢服務。

美國小商業管理局

政府締約少數族裔商業發展

San Francisco SBA Office

455 Market Street, 6th Floor

San Francisco, CA 94105

電話: (415) 744-6820

網站: [www.sba.gov](http://www.sba.gov)

## 西南地區小商業運輸資源中心—SW

275 Fifth Street, Suite 404

San Francisco, CA 94103

電話: 415-348-6262

網站: [www.uspaacc.com/sbtrc/index.html](http://www.uspaacc.com/sbtrc/index.html)

小商業運輸資源中心是USDOT/OSDBU受讓人，幫助商業獲得認證，取得及贏得運輸相關計劃的競標。致電該中心，安排一次45分鐘的諮詢服務。在其它機構的認證增加了您獲得更多合同的機會。

要安排免費的政府締約諮詢會議，可撥打免費（加州）電話 (916)334-9388 或 (866)382-7822



柯伊特塔

## 第8部分

### 關於獲得資金您需要知道一些什麼

在考慮為您的新商業籌措資金時，獲得貸款是您必須謹慎考慮的一個問題。為了使您不背上債務，您可以選擇從您自己的儲蓄、朋友和家人、非正式投資者或房屋淨值貸款獲得首筆資金。您應考慮的下一個資金來源是目前管理您資金的機構；這通常是當地銀行等私人持股的機構。通過向您目前正在往來的機構借款，您一般可獲得更好的條件，因為它們希望保持您的業務。在尋求商業性融資時，您需要準備與信貸員討論您的計劃。在申請貸款前的準備過程中，您應瞭解一些基本事項：

**制定一項商業計劃：**在獲得貸款時，您的商業計劃的最重要的一部分是您的財務計劃。如果在尋求貸款前您的商業剛剛起步或經營有一段時間，則本部分將通常包含財務預測。

該資訊將向機構提供關於您希望如何償還以及您是否有能力償還貸款的重要資訊。（注：您可能資格獲得政府資助的經濟發展組織的免費商業和財務計劃援助。欲知更多資訊，請查閱第9部分：關於商業發展計劃您需要知道一些什麼；或通過登錄網站[www.sfgov.org/sbac](http://www.sfgov.org/sbac)聯絡小商業援助中心，或撥打電話(415)554-6134）

**信用記錄：**知道您的信用分數。這很重要，因為金融機構需要知道您是否擁有一個還清債務的良好持續的記錄。既然機構會全面審查您的信用記錄，您應通過信用報告機構獲得您自己的信用報告以查看您的信用分數。在申請貸款前獲得信用報告並對其進行審查將使您消除任何錯誤或解決有關您信用的任何問題。您可以從Equifax等某些報告機構獲得當前的信用報告。您還可以從某些信用諮詢服務機構獲得免費的信用諮詢服務，如三藩市消費者信用諮詢服務機構（CCCSF），這是一家由國家信用諮詢基金會（NFCC）認可的非牟利服務機構和成員。

**擔保品或最低資本輸注：**檢查您的財務狀況，包括收益、資產和債務。如果您拖欠貸款償還，您必須向機構保證其可以獲得財產或有價證券賠償。您可能希望查明該機構是否為SBA貸款人。SBA或美國小商業管理局通過擔保75%-85%的貸款使銀行能夠提供以其它方式無法獲得的資金。這有助於抵消與向小商業貸款相關的風險。欲知關於SBA計劃的更多資訊，請登錄網站 [www.sba.gov](http://www.sba.gov)。

**業務相關經驗：**在金融機構為您創辦商業提供資金之前，它們需要知道您有什麼經驗。它們還會希望知道您擁有直接與您著手之業務相關的什麼樣的經驗。機構這麼做是為了感知您是否瞭解您正在進入的行業以及您管理在該行業業務的能力。

### SBA擔保借款

小商業管理局（SBA）已創建一個政府擔保借款的計劃，旨在幫助小商業取得信貸資格以獲得它們所需的資金。SBA借款使商業更容易取得資格並向其提供比傳統貸款選項更靈活的條件，使您保留營運資本以用作其它開支。以下是SBA擔保貸款人的部分名單：

（注：該名單並非推薦名單，僅供參考。您還可聯絡其它金融機構（包括未列於該名單上的金融機構）以獲得有競爭力的產品。

#### 美國銀行

電話: (800) 263-2055

網站: [www.bankofamerica.com](http://www.bankofamerica.com)

#### Innovative Bank

電話: (510) 899-6812

網站: [www.innovativebank.com](http://www.innovativebank.com)

#### Sterling Savings Bank

電話: (800) 772-7791

網站: [www.sterlingsavingsbank.com](http://www.sterlingsavingsbank.com)

#### Superior Financial Group, LLC

電話: (877) 675-0500

網站: [www.superiorfg.com](http://www.superiorfg.com)

#### 加州聯合銀行

電話: (866) 825-6267

網站: [www.uboc.com/](http://www.uboc.com/)

#### 富國銀行

電話: (800) 495-8256

網站: [www.wellsfargo.com](http://www.wellsfargo.com)

### 小額貸款人與替代性貸款人

如果您無法獲得銀行貸款，您可能有資格獲得其它來源的貸款，包括替代性貸款人和小額貸款人的貸款。替代性貸款人向限制或無法獲得銀行貸款的商業提供貸款。它們通常是非牟利組織，目標是為了使服務水準低下的群體促進經濟發展。替代性貸款人和小額貸款人的存在是為了彌合銀行要求和眾多贏利性商業之間存在的差距。以下是小額貸款人的名單：

#### TMC Working Solutions

611 Front St

San Francisco, CA 94111

電話: (415) 477-8415

網站: [www.tmcworkingsolutions.org](http://www.tmcworkingsolutions.org)

TMC Development Working Solutions是一家非牟利組織，提供從5,000美金到25,000美金的貸款，固定利率大約為6%。Working Solutions是SBA小額貸款的中介。

## OBDC小商業融資

519 17th Street, Suite 700  
Oakland, CA 94612  
電話: (510) 763-4297  
網站: [www.obdc.com](http://www.obdc.com)

OBDC融資向三藩市灣區的新興商業和現存商業提供商業性貸款，著重強調的是阿拉米達、Contra Costa、三藩市和Solano縣。所有產品均為完全攤銷的定期貸款，向無法獲得傳統融資的公司提供有競爭力的固定利率。

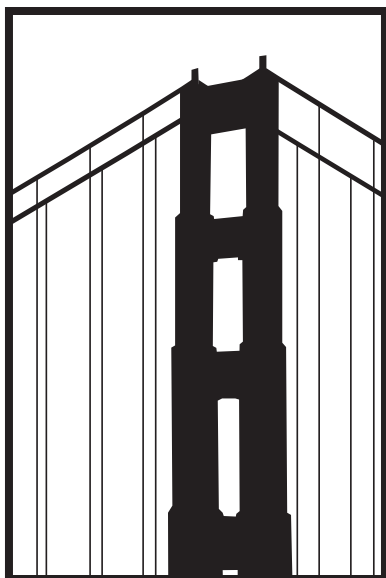
## 機會基金

785 Market Street, Suite 1700 (@4th St)  
San Francisco, California 94103  
電話: (866) 299-8173 / (408) 297-0204  
網站: [www.opportunityfund.org](http://www.opportunityfund.org)

機會基金是一家非牟利組織，提供從1,000美金到10,000美金的貸款，其利率範圍基於貸款的規模，以及向擁有較差信用的人員提供1,000美金到2,000美金的信用建立貸款，這有助於建立良好的信用記錄，並能夠向擁有現存商業、良好信用以及擔保的商家提供不超過200,000美金的貸款。

## 更多小額貸款人

Mission經濟發展署 (MEDA)、東南亞社區中心 (SEACC) 和三藩市 Mission 也實施小額貸款。欲知更多關於這些小額貸款人的資訊，請查閱第9部分：關於商業發展計劃您需要知道一些什麼。



金門橋

## 第9部分

### 關於商業發展計劃您需要知道一些什麼

三藩市市與縣與政府和非牟利組織合作，提供免費到低成本的商業發展援助以幫助小商業和商家規劃、創辦和管理其小商業。以下是組織的名單、說明和聯絡資訊：

#### 非牟利經濟發展組織

##### **LA COCINA**

2948 Folsom Street  
San Francisco, CA 94110  
電話: (415) 824-2729  
網站: [www.lacocinasf.org](http://www.lacocinasf.org)

La Cocina提供商業廚房孵化器（不超過五年）以及技術援助和對食品行業婦女商家的培訓。知識淵博的專業人士主動向商家提供商業發展各個方面（包括價格、包裝、目標市場等）的援助。La Cocina還提供商業廚房出租。

## 同志 (LGBT) 社區中心

1800 Market Street  
San Francisco, CA 94102  
電話: (415) 865-5515  
網站: [www.sfcenter.org](http://www.sfcenter.org)

三藩市LGBT社區中心商業發展計劃提供免費的專家一對一輔導以解決一連串的商业規劃和行銷需求。特別強調提供對貸款、貸款計劃的戰略性支持以及貸後技術援助。該中心還定期舉辦關於行銷、商業融資、銷售、法律和人力資源等各種主題的小組研討會。

## MISSION 經濟發展署 (MEDA)

2301 Mission Street, Ste 301  
San Francisco, CA 94110  
電話: (415) 282-3334  
網站: [www.medasf.org](http://www.medasf.org)

MEDA是位於Mission的以社區為基礎的經濟發展公司。MEDA的商業發展計劃 (BDP) 提供一對一的英語和西班牙語輔導和小組討論，以發展創業技能並使業務留存率達到最大。通過與銀行和小額貸款人合作，它還方便其客戶存取資金。

## MISSION SF聯盟信用社

3269 Mission Street  
San Francisco, CA 94110  
電話: (415) 206-0846 x20  
網站: [www.mission.coop](http://www.mission.coop)

三藩市Mission是社區所有的非牟利金融組織，向Mission地區未享受主流金融機構服務的小商業提供金融服務。三藩市Mission向沒有資格獲得傳統銀行貸款的低收入商家提供小商業貸款，以及其它有益的貸款產品，包括信用建立貸款和發薪日替代性貸款。

## 文藝復興創業中心與海景商業資源中心 (BBRC)

275 Fifth Street (South of Market, San Francisco, CA 94103)  
3801 Third Street (BBRC at Bayview Plaza, San Francisco, CA 94124)  
電話: (415) 541-8580 (市場街以南地區)  
電話: (415) 647-3728 (BBRC)  
網站: [www.renccenter.org](http://www.renccenter.org)

文藝復興創業中心和BBRC在商業發展的每個階段（從創辦到保持到發展）向商家提供全面的小商業培訓和支援服務。服務包括對商業創辦和商業規劃的集中培訓課、技能建立和行業針對性的研討會、金融教育、獲得資金、IDA、一對一技術援助、技術培訓、婦女商業中心、服裝行業網路、畢業生服務以及小商業孵化器計劃。

## 三藩市小商業發展中心 (SBDC)

300 Montgomery Street, Suite 789  
San Francisco, CA 94104  
電話: (415) 841-4050  
網站: [www.sfsbdc.org](http://www.sfsbdc.org)

SBDC向現存的小商業和即將推出的新興商業提供免費、保密的一對一商業輔導、實際操作的研討會以及獲得資金的途徑。SBDC服務包括對業務計劃、財務預測和預算、經營挑戰及貸款計劃等的輔導和援助。服務由SBDC工作人員以及二十多位擁有從商業規劃、財務管理、記帳和行銷到銷售、技術、網頁設計、批發、零售和餐廳管理技能的專業小商業顧問提供。

## 東南亞社區中心 (SEACC)

875 O'Farrell Street  
San Francisco, CA 94109  
電話: (415) 885-2743  
網站: [www.seaccusa.org](http://www.seaccusa.org)

東南亞社區中心是一個多項服務的非牟利組織，為更大三藩市灣區的小商業提供服務。SEACC的商業支援服務包括一對一的技術援助、信用評估和修復、業務計劃發展、財務預測、行銷、業務擴張、口譯和筆譯服務以及貸款計劃。通過與SBA合作，SEACC在三藩市灣區實施兩種SAB 7(m) 小額貸款計劃之一，並能夠提供不超過35,000美金的小商業貸款。

## 婦女倡議 (WI) 與ALAS

1398 Valencia Street

San Francisco, CA 94110

電話: (415) 641-3460

網站: [www.womensinitiative.org](http://www.womensinitiative.org)

婦女倡議通過其在婦女環境中的西班牙語課程ALAS向低收入英語國家和西班牙語國家的婦女提供服務。婦女倡議提供商業管理課程和金融服務,包括貸款、技術支援、同輩支援小組、進入市場的途徑和指導。WI與EARN合作,管理其自己以關係為基礎的借貸資金和IDA帳戶。對於課程畢業生,WI提供使畢業生之間互相聯絡及使畢業生與經驗豐富的女性商家聯絡的SuccessLink計劃。

---

## 政府

### 美國小商業管理局

455 Market Street, 6th Floor

San Francisco, CA 94105

電話: (415) 744-6820

網站: [www.sba.gov](http://www.sba.gov)

小商業管理局是向小商業提供支援服務的聯邦政府機構。三藩市SBA辦公室提供眾多服務,包括擁有2,000多個小商業規劃工具的商業資訊中心(BIC),以及全年提供各種商業課程和研討會以幫助個人計劃、創辦和發展其商業的創業中心。

### 退休商業高層主管服務中心 (SCORE)

455 Market Street, 6th Floor

San Francisco, CA 94105

電話: (415) 744-6827

網站: [www.sfscore.org](http://www.sfscore.org)

SCORE是一家積極和退休高層主管以及商業所有者致力於在創辦和經營商業的諸多方面對商家進行教育的非牟利協會。SCORE顧問捐出時間和專業知識向美國的小商業提供有關一系列主題的

諮詢服務,包括:實體成立和結構、商業管理、出口/進口融資、會計、記帳、稅務、行銷、促銷、廣告宣傳等。



聯合廣場紀念柱

## 第10部分

### 關於商業資源您需要知道一些什麼

有幾種額外的商業資源可能對您的商業有幫助。以下是按主題對這些資源進行的說明。

#### 商業支持

以下組織提供使用商業資訊和網路的途徑。

#### 三藩市市立大學營業部小商業計劃

50 Phelan Avenue, C105

San Francisco, CA 94112

電話: (415) 239-3203

網站: [www.ccsf.edu/business](http://www.ccsf.edu/business)

計劃的設計是為了向對擁有和經營自己的小商業感興趣的學生提供完整的基礎知識。無論是什麼商業計劃，其是否為個人企業、家族企業還是更大型的企業，課程的設計都是為了滿足個人的需求。

## 三藩市公立圖書館

100 Larkin Street

San Francisco CA 94102-4733

電話: (415) 557-4400

網站: [www.sfpl.org](http://www.sfpl.org)

主要公立圖書館的小商業中心與政府資訊中心提供有關如何計劃、融資、組織、經營和推廣小商業的材料和資源, 包括免費使用人口資料和提供電腦搜尋專利和商標的政府文件, 以及三藩市業務相關的統計資料。

## 商會與商業協會

三藩市擁有多元文化的商業人口, 這在三藩市組建的各種種族商會中得以體現, 包括亞洲商業聯盟 (ABL)、黑人商會、中國商會、菲裔美國商會 (FACC)、金門商業協會 (GGBA)、西班牙裔商會 (SFHCC) 以及三藩市商會。

## 商人協會

三藩市因其獨特和多元化的社區及其充滿活力的商業區而眾所周知, 向居民以及遊客提供全球性的餐飲和購物體驗。三藩市招商會是在該城市擁有二十多家社區商人協會的首要組織, 包括下列社區: Excelsior、Fillmore、Glen Park、Inner Sunset、Marina、Mission、Noe Valley、Northeast Mission、Ocean Avenue、Polk Street、Potrero Hill、South of Market、Taraval/Parkside、Union Street及West Portal。

欲瞭解更多資訊, 請聯絡:

## 小商業援助中心 (SBAC)

City Hall, Room 110

1 Dr. Carlton B. Goodlett Place

San Francisco, CA 94102

電話: (415) 554-6134

電子郵件: [sbac@sfgov.org](mailto:sbac@sfgov.org)

網站: [www.sfgov.org/sbac](http://www.sfgov.org/sbac)

## 進口/出口資源

以下機構提供進口/出口資源和援助。

## 美國海關與邊境保護

555 Battery Street, Suite 228

San Francisco, CA 94126

電話: (415) 782-9210

網站: [www.cbp.gov](http://www.cbp.gov)

美國海關與邊境保護提供有關進出口規章制度和入境港的資訊。

## 國際貿易管理署/美國商務部

## 美國商務部/商業服務

250 Montgomery Street, 14th Floor

San Francisco, CA 94104

電話: (415) 705-2300

網站: [www.buyusa.gov/sanfrancisco](http://www.buyusa.gov/sanfrancisco)

美國商務部國際貿易署提供供求資訊並幫助尋找國外分銷商/代理商。它們還組織貿易訪問團, 舉辦展覽會、研討會和會議。

## 三藩市商會國際商業聯盟 (IBA)

235 Montgomery Street, 12th Floor

San Francisco, CA 94104

電話: (415) 392-4520

網站: [www.sfchamber.com](http://www.sfchamber.com)

國際商業聯盟提供與國外和本地商業建立個人聯絡的機會。宣傳您的公司並參與響應國際商業界需求的活動。

## 法律資源

下列組織提供免費的法律援助和諮詢服務，或向您介紹律師或機構以就您的商業法律事項獲得幫助。

### 三藩市律師協會

301 Battery St, Third Floor  
San Francisco, CA 94111  
電話: (415) 982-1600  
網站: [www.sfbar.org](http://www.sfbar.org)

三藩市律師協會律師轉介服務轉介經驗豐富的律師，以滿足各種類型的商業需求。向弱勢群體提供服務的新創辦商業通過志願法律服務計劃可以有資格獲得援助。還提供調解服務。

### 三藩市灣區民權律師委員會

商業法律服務 (LSE)  
131 Steuart St., Suite 400  
San Francisco, CA 94105  
電話: (415) 543-9444  
網站: [www.lccr.com](http://www.lccr.com)

民權律師委員會組建了商業法律服務，向正在創辦或發展中的小商業低收入個人提供援助。LSE還向想要在經濟蕭條的社區開辦的商業提供援助。LSE專注於擬創辦或發展營利性商業但在創辦或經營商業方面可能沒有經驗以及資金來源受到限制的客戶。LSE服務僅限於商業法律事項，不包括與爭議、索賠或訴訟相關的服務。

### 美國平等就業機會委員會 (EEOC)

350 Embarcadero Street Suite 500  
San Francisco, CA 94105-1260  
電話: (415) 625-5600 / (800) 669-4000  
網站: [www.eeoc.gov/sanfrancisco](http://www.eeoc.gov/sanfrancisco)

美國平等就業機會委員會是實施有關禁止就業歧視法律的聯邦機構。EEOC還對所有聯邦平等機會的規定、做法和政策提供監督和協調。它們向可能沒有人力資源部或專門平等就業機會工作人員的小商業提供資訊。

## 社區委員會

3130 24th Street  
San Francisco, CA 94110-4020  
電話: (415) 920-3820  
網站: [www.communityboards.org](http://www.communityboards.org)

社區委員會是非牟利社團，向三藩市居民、消費者、社區協會和共管協會及商業提供免費和低價的調解服務，這對昂貴和負擔沉重的訴訟是一種很好及有效的替代。

## 勞動力服務

以下機構向商業界提供勞動力服務。

### 經濟和勞動力發展

勞動力發展通過稅務減免援助以降低僱傭新員工的成本、定制及在職培訓以幫助商業應對不斷變化的技術和市場、通過一站式職業中心甄選獲得符合條件的應聘者和申請人，以及戰略性規劃和支持以避免不必要的裁員等服務，幫助商業僱傭和聘請工作人員。

### 三藩市一站式職業連結中心

一站式職業連結中心向所有三藩市求職者和僱主提供各種免費的工作搜尋、職業發展和就業資源。對於僱主，一站式職業連結中心充當商業界獲得一系列免費服務的一個聯絡點，包括招聘符合條件的應聘者、進行現場面試和培訓、快速反應和僱傭稅款減免。

欲瞭解更多資訊及尋找附近的一站式職業中心，請聯絡：

經濟和勞動力發展  
電話: (415) 581-2352  
網站: [www.owed.org](http://www.owed.org)

### 一站式三藩市

電話: (415) 401-4949  
網站: [sfgov.org/site/onestop\\_index.asp](http://sfgov.org/site/onestop_index.asp)

## 公用事業

以下公司向三藩市商業提供服務。

### 煤氣和電力服務

#### 太平洋煤電公司 (PG&E)

電話: (800) 743-5000 24-Hour Customer Service

電話: (800) 933-9555 Smarter Energy Line

網站: [www.pge.com/mybusiness/](http://www.pge.com/mybusiness/)

客戶服務部將幫助您建立新的煤氣和電力結算帳戶及回答帳單問題。要建立一個帳戶，可能要求存入雙倍的估計月度費用押金。在連續12個月及時付款後，可退還任何押金加上利息。服務將在您做出請求後48小時內提供。但是，對於新的或增加的用途，或新的施工，在項目開始時請向PG&E確認，以確保它們能夠向您的商業提供足夠的煤氣和電力服務並對增加的服務估計費用和時限。對於有關您的器械要使用多少能源的問題，請撥打能源智慧免費熱線。

### 垃圾收集

#### 日落清道夫公司 (SSC)

電話: (415) 330-1300

網站: [www.sfrecycling.com/index.php](http://www.sfrecycling.com/index.php)

日落清道夫公司是三藩市經授權的垃圾收集公司，為從金門大橋延伸到 Monster Park 的社區（如Sunset和Mission區、Bay View、Noe Valley、Glen Park、the Presidio、Haight Ashbury、Cole Valley等）內商業提供服務。

#### 金門回收處理公司 (GGRDC)

電話: (415) 626-4000

網站: [www.sfrecycling.com/index.php](http://www.sfrecycling.com/index.php)

金門回收處理公司是三藩市經授權的垃圾收集公司，為金融區和鄰近的社區（包括North Beach、市場街以南地區、South Beach、Fisherman's Wharf和Marina區）內商業提供服務。

## 電話

### AT&T

電話: (800) 222-0400

網站: [www.wireless.att.com/businesscenter/business-programs/small/index.jsp](http://www.wireless.att.com/businesscenter/business-programs/small/index.jsp)

致電客戶經理以協助您解決您的商業電信需求問題。取決於您的商業需求，收費將會有所不同。

### 康卡斯特公司

電話: (800) 316-1619 全天候客戶服務

網站: [www.business.comcast.com/index2.aspx](http://www.business.comcast.com/index2.aspx)

致電客戶經理以協助您解決您的商業電信需求問題。收費將依您的商業需求不同而有所差異。

## 水務

### 三藩市公共事業委員會/水務局

客戶服務

1155 Market Street, First Floor

San Francisco, CA 94103

上班時間: 上午8:00至下午5:00

電話: (415) 551-3000

網站: [www.sfwater.org](http://www.sfwater.org)

開始服務時，建立帳戶收費32美金，並且需要押金。押金約為月估計供水和污水（廢水）處理費用的兩倍，但任何情況下均不得低於50美金。押金加上利息將於一年期良好付款記錄後退還給您。押金數額將依前一使用者的耗水量記錄以及預計耗水量而定。另外，請求新連接或要求額外容量的新商業可能要支付一筆供水和污水容量費用，這在申請樓宇許可時計算。SEPUC還提供各種獎勵計劃，如部分退款、保護設備和免費的保護審計，以幫助客戶提高用水效率及減少水電費用。訪問[conserve.sfwater.org](http://conserve.sfwater.org)或撥打(415) 551-4730以獲得更多資訊或安排檢查。

## 商業出版物與新興商業工具

以下州和聯邦出版物提供有關在加州創辦和管理商業的額外資訊和資源，包括關於商業稅務和勞動法的資訊。

### 加州勞動法救生工具

電話: (916) 444-6670 (加州商會勞動法幫助熱線)

網站: [www.calbizcentral.com](http://www.calbizcentral.com)

### 公平勞動標準法案僱主指南

電話: (800) 677-3789 / (202) 872-4000

網站: [www.thompson.com/public/offerpage.jsp?promo=WAGE](http://www.thompson.com/public/offerpage.jsp?promo=WAGE)

### 通告E, 僱主稅務指南

國內稅務局

電話: (800) 829-3676

網站: [www.irs.gov/pub/irs-pdf/p15.pdf](http://www.irs.gov/pub/irs-pdf/p15.pdf), and [www.irs.gov/formspubs/index.html](http://www.irs.gov/formspubs/index.html)

### 加州僱主指南

網站: [www.edd.ca.gov/taxrep/de44.pdf](http://www.edd.ca.gov/taxrep/de44.pdf) (下載)

網站: [www.edd.ca.gov/taxrep/taxordn2.htm](http://www.edd.ca.gov/taxrep/taxordn2.htm) (線上訂購)

### 公司在加州創辦商業的指南

入息稅務局 (FTB出版物1060)

網站: [www.ftb.ca.gov/forms/misc/1060.pdf](http://www.ftb.ca.gov/forms/misc/1060.pdf)

### 在加州淘金

網站: [www.taxes.ca.gov/striking.pdf](http://www.taxes.ca.gov/striking.pdf)